

АКАДЕМИЈА ТЕХНИЧКО-УМЕТНИЧКИХ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА БЕОГРАД

Старине Новака 24, 11000 Београд

ОДСЕК ВИСОКА ШКОЛА ЕЛЕКТРОТЕХНИКЕ И РАЧУНАРСТВА

Војводе Степе 283, 11000 Београд

www.viser.edu.rs

e-mail: sekretarijat@viser.edu.rs

Телефон: +381 11 2471 099

Факс: +381 11 2471 099

САМОВРЕДНОВАЊЕ

КВАЛИТЕТ УПРАВЉАЊА ВИСОКОШКОЛСКОМ УСТАНОВОМ

-АНКЕТА ЗАПОСЛЕНИХ -

ШКОЛСКА 2021./22. ГОДИНЕ

ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА САМОВРЕДНОВАЊЕ КАПК

ОКТОБАР 2022. ГОДИНЕ

АКАДЕМИЈА ТЕХНИЧКО-УМЕТНИЧКИХ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА БЕОГРАД

Старине Новака 24, 11000 Београд

ОДСЕК ВИСОКА ШКОЛА ЕЛЕКТРОТЕХНИКЕ И РАЧУНАРСТВА

Војводе Степе 283, 11000 Београд

www.viser.edu.rs

e-mail: sekretarijat@viser.edu.rs

Телефон: +381 11 2471 099

Факс: +381 11 2471 099

САДРЖАЈ

1. УВОД	4
2. ИЗГЛЕД АНКЕТЕ	5
3. РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ	7
Питање 1. Оцените обезбеђеност услова и средства за рад на радном месту	7
Питање 2. Оцените могућност за стручно усавршавање	8
Питање 3. Својом зарадом у Одсеку сам задовољан	9
Питање 4. Оцените критеријуме за одређивање висине зараде	10
Питање 5. Могућност за моје учешће у раду Одсека оцењујем	11
Питање 6. Могућност изражавања стваралаштва и нових идеја, везаних за унапређење пословања оцењујем	12
Питање 7. Информисан сам о збивањима у Одсеку	13
Питање 8. Информисан сам о збивањима у Академији	14
Питање 9. Оцените организацију рада у Одсеку	15
Питање 10. Оцените организацију рада у Академији	16
Питање 11. Задовољан сам својим статусом у Одсеку и Академији	17
Питање 12. Сарадња запослених је заснована на принципима колегијалности и равноправности	18
Питање 13. Задовољан сам стратегијом развоја Одсека	19
Питање 14. Руковођење Академијом оцењујем	20
Питање 15. Рад органа управљања (Савета) оцењујем	21
Питање 16. Рад Наставно-стручног већа Академије оцењујем	22
Питање 17. Рад Секретаријата Академије (који обавља правне, кадровске и опште послове, послове за потребе студија, финансијско-рачуноводствене и техничке послове) оцењујем	23
Питање 18. Да ли сте задовољни статусом Одсека у оквиру Академије	24
Питање 19. Да ли сте задовољни сарадњом између Одсека у Академији	25
Питање 20. Оцените рад Наставно-стручног већа Одсека	26
Питање 21. Оцените организацију рада Одсека	27
Питање 22. Оцените рад Службе за правне, кадровске и административне послове (Службе за правне и опште послове)	28
Питање 23. Оцените рад Студентске службе (Службе за студентска и наставна питања)	29
Питање 24. Оцените рад Библиотеке (са скриптарницом)	30

АКАДЕМИЈА ТЕХНИЧКО-УМЕТНИЧКИХ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА БЕОГРАД

Старине Новака 24, 11000 Београд

ОДСЕК ВИСОКА ШКОЛА ЕЛЕКТРОТЕХНИКЕ И РАЧУНАРСТВА

Војводе Степе 283, 11000 Београд

www.viser.edu.rs

e-mail: sekretarijat@viser.edu.rs

Телефон: +381 11 2471 099

Факс: +381 11 2471 099

Питање 25. Оцените рад Службе за информационе технологије и информатичку подршку	31
Питање 26. Оцените рад Службе за одржавање и техничку подршку	32
Питање 27. Упознат сам са својим радним обавезама и обавезама осталих запослених	33
Питање 28. Постоје механизми провере да ли се одређени послови обављају према утврђеним прописима и поступцима	34
Преглед просечних оцена по питањима.....	35
Сматрате ли да ће резултати ове анкете довести до одређених промена?	37

1. УВОД

У циљу самовредновања Школе, сваке године спроводе се анкете запослених.

Овај преглед обухвата анкете обављене у школској 2021/22. години. Укупно је попуњено 92 анкетних листова.

Дат је табеларни и графички приказ резултата у збирном и процентуалном облику.

2. ИЗГЛЕД АНКЕТЕ

АНКЕТА ЗАПОСЛЕНИХ

Молимо Вас да попуните анонимну анкету заокруживањем оцене од 1 (најнижа оцена) до 5 (највиша оцена).
Ако нисте упознати са радом неке службе или органа, заокружите НУ – нисам упознат.

Р.бр.	Питање	Оцена					
1.	Оцените обезбеђеност услова и средства за рад на радном месту	1	2	3	4	5	НУ
2.	Оцените могућност за стручно усавршавање	1	2	3	4	5	НУ
3.	Својом зарадом у Одсеку сам задовољан	1	2	3	4	5	НУ
4.	Оцените критеријуме за одређивање висине зараде	1	2	3	4	5	НУ
5.	Могућност за моје учешће у раду Одсека оцењујем	1	2	3	4	5	НУ
6.	Могућност изражавања стваралаштва и нових идеја, везаних за унапређење пословања оцењујем	1	2	3	4	5	НУ
7.	Информисан сам о збивањима у Одсеку	1	2	3	4	5	НУ
8.	Информисан сам о збивањима у Академији	1	2	3	4	5	НУ
9.	Оцените организацију рада у Одсеку	1	2	3	4	5	НУ
10.	Оцените организацију рада у Академији	1	2	3	4	5	НУ
11.	Задовољан сам својим статусом у Одсеку и Академији	1	2	3	4	5	НУ
12.	Сарадња запослених је заснована на принципима колегијалности и равноправности	1	2	3	4	5	НУ
13.	Задовољан сам стратегијом развоја Одсека	1	2	3	4	5	НУ
14.	Руковођење Академијом оцењујем	1	2	3	4	5	НУ
15.	Рад органа управљања (Савета) оцењујем	1	2	3	4	5	НУ
16.	Рад Наставно-стручног већа Академије оцењујем	1	2	3	4	5	НУ
17.	Рад Секретаријата Академије (који обавља правне, кадровске и опште послове, послове за потребе студија, финансијско-рачуноводствене и техничке послове) оцењујем	1	2	3	4	5	НУ
18.	Да ли сте задовољни статусом Одсека у оквиру Академије	1	2	3	4	5	НУ
19.	Да ли сте задовољни сарадњом између Одсека у Академији	1	2	3	4	5	НУ
20.	Оцените рад Наставно-стручног већа Одсека	1	2	3	4	5	НУ
21.	Оцените организацију рада Одсека	1	2	3	4	5	НУ
22.	Оцените рад Службе за правне, кадровске и административне послове (Службе за правне и опште послове)	1	2	3	4	5	НУ
23.	Оцените рад Студентске службе (Службе за студентска и наставна питања)	1	2	3	4	5	НУ
24.	Оцените рад Библиотеке (са скриптарницом)	1	2	3	4	5	НУ
25.	Оцените рад Службе за информационе технологије и информатичку подршку	1	2	3	4	5	НУ
26.	Оцените рад Службе за одржавање и техничку подршку	1	2	3	4	5	НУ
27.	Упознат сам са својим радним обавезама и обавезама осталих запослених	1	2	3	4	5	НУ
28.	Постоји механизми провере да ли се одређени послови обављају према утврђеним прописима и поступцима	1	2	3	4	5	НУ

Коментари и предлози:

Сматрате ли да ће резултати ове анкете довести до одређених промена?

1. Очекујем позитивне промене
2. Све ће остати исто
3. Очекујем негативне промене

3. РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ

Питање 1. Оцените обезбеђеност услова и средства за рад на радном месту

Оцена	Број оцена
Оцена 1	0
Оцена 2	5
Оцена 3	15
Оцена 4	22
Оцена 5	50
НУ (нисам упознат)	0
Просечна оцена	4,27



Просечна оцена питања 1. износи **4,27**.

Питање 2. Оцените могућност за стручно усавршавање

Оцена	Број оцена
Оцена 1	3
Оцена 2	4
Оцена 3	9
Оцена 4	22
Оцена 5	49
НУ (нисам упознат)	5
Просечна оцена	4,26



Просечна оцена питања 2. износи 4,26.

Питање 3. Својом зарадом у Одсеку сам задовољан

Оцена	Број оцена
Оцена 1	4
Оцена 2	10
Оцена 3	13
Оцена 4	20
Оцена 5	52
НУ (нисам упознат)	1
Просечна оцена	4,25



Просечна оцена питања 3. износи 4,25.

Питање 4. Оцените критеријуме за одређивање висине зараде

Оцена	Број оцена
Оцена 1	10
Оцена 2	4
Оцена 3	9
Оцена 4	28
Оцена 5	31
НУ (нисам упознат)	10
Просечна оцена	3,80



Просечна оцена питања 4. износи 3,80.

Питање 5. Могућност за моје учешће у раду Одсека оцењујем

Оцена	Број оцена
Оцена 1	5
Оцена 2	2
Оцена 3	9
Оцена 4	13
Оцена 5	57
НУ (нисам упознат)	6
Просечна оцена	4,34



Просечна оцена питања 5. износи 4,34.

Питање 6. Могућност изражавања стваралаштва и нових идеја, везаних за унапређење пословања оцењујем

Оцена	Број оцена
Оцена 1	5
Оцена 2	1
Оцена 3	9
Оцена 4	16
Оцена 5	54
НУ (нисам упознат)	7
Просечна оцена	4,33



Просечна оцена питања 6. износи **4,33**.

Питање 7. Информисан сам о збивањима у Одсеку

Оцена	Број оцена
Оцена 1	1
Оцена 2	7
Оцена 3	13
Оцена 4	18
Оцена 5	45
НУ (нисам упознат)	8
Просечна оцена	4,18



Просечна оцена питања 7. износи **4,18**.

Питање 8. Информисан сам о збивањима у Академији

Оцена	Број оцена
Оцена 1	9
Оцена 2	10
Оцена 3	11
Оцена 4	23
Оцена 5	29
НУ (нисам упознат)	10
Просечна оцена	3,65



Просечна оцена питања 8. износи 3,65.

Питање 9. Оцените организацију рада у Одсеку

Оцена	Број оцена
Оцена 1	4
Оцена 2	7
Оцена 3	9
Оцена 4	25
Оцена 5	44
НУ (нисам упознат)	3
Просечна оцена	4,10



Просечна оцена питања 9. износи **4,10**.

Питање 10. Оцените организацију рада у Академији

Оцена	Број оцена
Оцена 1	3
Оцена 2	2
Оцена 3	3
Оцена 4	2
Оцена 5	25
НУ (нисам упознат)	57
Просечна оцена	4,26



Просечна оцена питања 10. износи **4,26**.

Питање 11. Задовољан сам својим статусом у Одсеку и Академији

Оцена	Број оцена
Оцена 1	2
Оцена 2	3
Оцена 3	8
Оцена 4	13
Оцена 5	58
НУ (нисам упознат)	8
Просечна оцена	4,45



Просечна оцена питања 11. износи **4,45**.

**Питање 12. Сарадња запослених је заснована на принципима
колегијалности и равноправности**

Оцена	Број оцена
Оцена 1	8
Оцена 2	2
Оцена 3	13
Оцена 4	20
Оцена 5	46
НУ (нисам упознат)	3
Просечна оцена	4,06



Просечна оцена питања 12. износи **4,06**.

Питање 13. Задовољан сам стратегијом развоја Одсека

Оцена	Број оцена
Оцена 1	5
Оцена 2	4
Оцена 3	6
Оцена 4	14
Оцена 5	52
НУ (нисам упознат)	11
Просечна оцена	4,28



Просечна оцена питања 13. износи **4,28**.

Питање 14. Руковођење Академијом оцењујем

Оцена	Број оцена
Оцена 1	3
Оцена 2	2
Оцена 3	7
Оцена 4	11
Оцена 5	54
НУ (нисам упознат)	15
Просечна оцена	4,44



Просечна оцена питања 14. износи **4,44**.

Питање 15. Рад органа управљања (Савета) оцењујем

Оцена	Број оцена
Оцена 1	3
Оцена 2	2
Оцена 3	12
Оцена 4	8
Оцена 5	39
НУ (нисам упознат)	28
Просечна оцена	4,22



Просечна оцена питања 15. износи 4,22.

Питање 16. Рад Наставно-стручног већа Академије оцењујем

Оцена	Број оцена
Оцена 1	2
Оцена 2	1
Оцена 3	11
Оцена 4	9
Оцена 5	45
НУ (нисам упознат)	24
Просечна оцена	4,38



Просечна оцена питања 16. износи 4,38.

Питање 17. Рад Секретаријата Академије (који обавља правне, кадровске и опште послове, послове за потребе студија, финансијско-рачуноводствене и техничке послове) оцењујем

Оцена	Број оцена
Оцена 1	2
Оцена 2	2
Оцена 3	11
Оцена 4	10
Оцена 5	51
НУ (нисам упознат)	16
Просечна оцена	4,39



Просечна оцена питања 17. износи **4,39**.

Питање 18. Да ли сте задовољни статусом Одсека у оквиру Академије

Оцена	Број оцена
Оцена 1	1
Оцена 2	1
Оцена 3	5
Оцена 4	22
Оцена 5	54
НУ (нисам упознат)	9
Просечна оцена	4,53



Просечна оцена питања 18. износи **4,53**.

Питање 19. Да ли сте задовољни сарадњом између Одсека у Академији

Оцена	Број оцена
Оцена 1	1
Оцена 2	1
Оцена 3	13
Оцена 4	18
Оцена 5	36
НУ (нисам упознат)	23
Просечна оцена	4,26



Просечна оцена питања 19. износи **4,26**.

Питање 20. Оцените рад Наставно-стручног већа Одсека

Оцена	Број оцена
Оцена 1	1
Оцена 2	1
Оцена 3	6
Оцена 4	17
Оцена 5	57
НУ (нисам упознат)	10
Просечна оцена	4,56



Просечна оцена питања 20. износи **4,56**.

Питање 21. Оцените организацију рада Одсека

Оцена	Број оцена
Оцена 1	3
Оцена 2	1
Оцена 3	9
Оцена 4	20
Оцена 5	52
НУ (нисам упознат)	7
Просечна оцена	4,38



Просечна оцена питања 21. износи **4,38**.

Питање 22. Оцените рад Службе за правне, кадровске и административне послове (Службе за правне и опште послове)

Оцена	Број оцена
Оцена 1	2
Оцена 2	3
Оцена 3	10
Оцена 4	20
Оцена 5	52
НУ (нисам упознат)	5
Просечна оцена	4,34



Просечна оцена питања 22. износи **4,34**.

Питање 23. Оцените рад Студентске службе (Службе за студентска и наставна питања)

Оцена	Број оцена
Оцена 1	0
Оцена 2	0
Оцена 3	6
Оцена 4	19
Оцена 5	62
НУ (нисам упознат)	5
Просечна оцена	4,64



Просечна оцена питања 23. износи **4,64**.

Питање 24. Оцените рад Библиотеке (са скриптарницом)

Оцена	Број оцена
Оцена 1	0
Оцена 2	0
Оцена 3	0
Оцена 4	6
Оцена 5	81
НУ (нисам упознат)	5
Просечна оцена	4,93



Просечна оцена питања 24. износи **4,93**.

Питање 25. Оцените рад Службе за информационе технологије и информатичку подршку

Оцена	Број оцена
Оцена 1	0
Оцена 2	0
Оцена 3	4
Оцена 4	10
Оцена 5	75
НУ (нисам упознат)	3
Просечна оцена	4,80



Просечна оцена питања 25. износи **4,80**.

Питање 26. Оцените рад Службе за одржавање и техничку подршку

Оцена	Број оцена
Оцена 1	2
Оцена 2	2
Оцена 3	9
Оцена 4	13
Оцена 5	62
НУ (нисам упознат)	4
Просечна оцена	4,49



Просечна оцена питања 26. износи **4,49**.

Питање 27. Упознат сам са својим радним обавезама и обавезама осталих запослених

Оцена	Број оцена
Оцена 1	1
Оцена 2	0
Оцена 3	1
Оцена 4	22
Оцена 5	64
НУ (нисам упознат)	4
Просечна оцена	4,68



Просечна оцена питања 27. износи **4,68**.

Питање 28. Постоји механизми провере да ли се одређени послови обављају према утврђеним прописима и поступцима

Оцена	Број оцена
Оцена 1	2
Оцена 2	2
Оцена 3	6
Оцена 4	15
Оцена 5	48
НУ (нисам упознат)	19
Просечна оцена	4,44



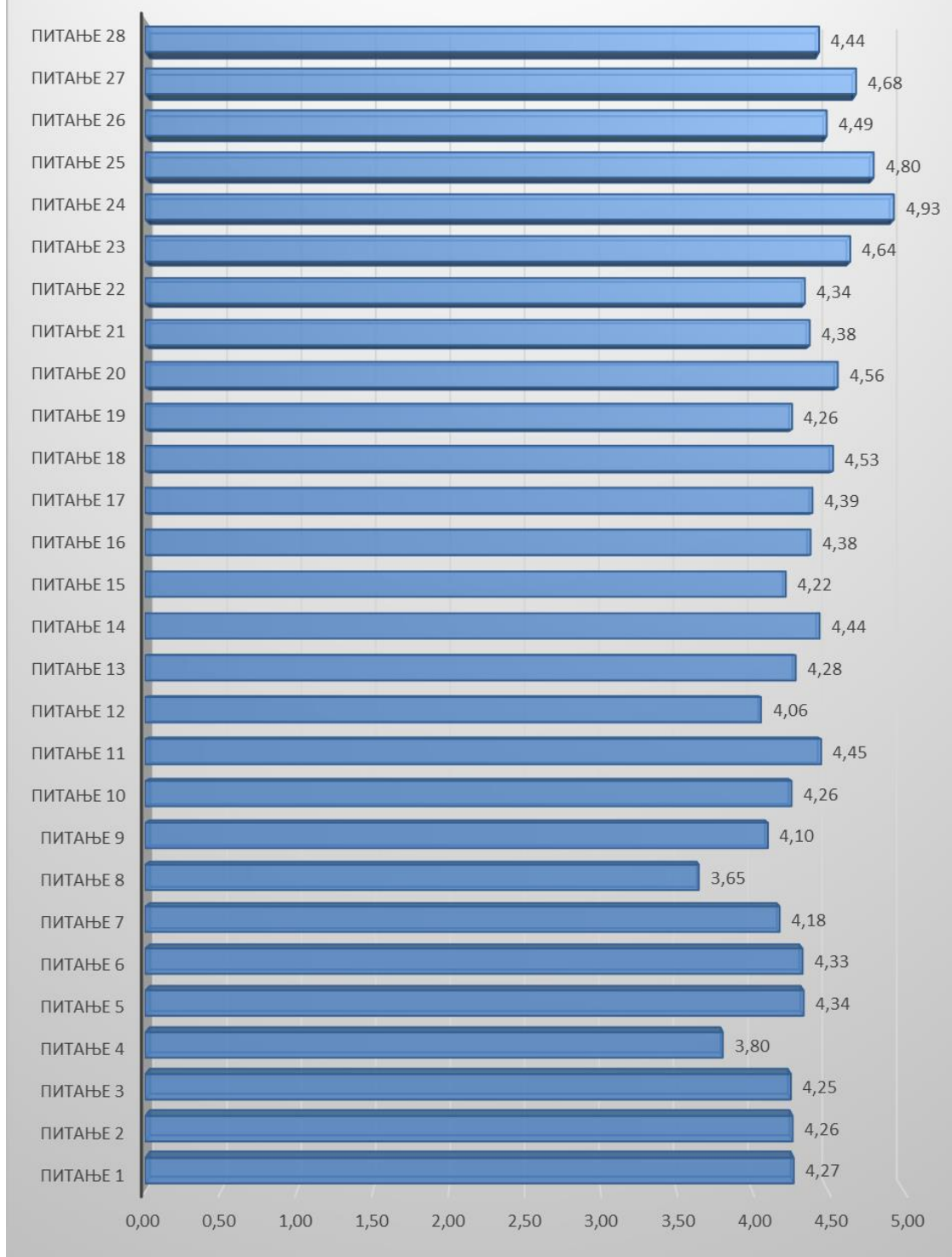
Просечна оцена питања 28. износи **4,44**.

Преглед просечних оцена по питањима

Р. Бр.	Питање	Просечна оцена
1	Оцените обезбеђеност услова и средстава за рад на радном месту	4,27
2	Оцените могућност за стручно усавршавање	4,26
3	Својом зарадом у Одсеку сам задовољан	4,25
4	Оцените критеријуме за одређивање висине зараде	3,80
5	Могућност за моје учешће у раду Одсека оцењујем	4,34
6	Могућност изражавања стваралаштва и нових идеја, везаних за унапређење пословања оцењујем	4,33
7	Информисан сам о збивањима на Одсеку	4,18
8	Информисан сам о збивањима у Академији	3,65
9	Оцените организацију рада у Одсеку	4,10
10	Оцените организацију рада у Академији	4,26
11	Задовољан сам својим статусом у Одсеку и Академији	4,45
12	Сарадња запослених је заснована на принципу колегијалности и равноправности	4,06
13	Задовољан сам стратегијом развоја Одсека	4,28
14	Руковођење Академијом оцењујем	4,44
15	Рад органа управљања (Савета) оцењујем	4,22
16	Рад Наставно-стручног већа Академије оцењујем	4,38
17	Рад Секретаријата Академије (који обавља правне, кадровске и опште послове, послове за потребе студија, финансијско-рачуноводствене и техничке послове) оцењујем	4,39
18	Да ли сте задовољни статусом Одсека у оквиру Академије	4,53
19	Да ли сте задовољни сарадњом између Одсека у Академији	4,26
20	Оцените рад Наставно-стручног већа Одсека	4,56
21	Оцените организацију рада Одсека	4,38
22	Оцените рад Службе за правне, кадровске и административне послове (Службе за правне и опште послове)	4,34
23	Оцените рад Студентске службе (Службе за студентска и правна питања)	4,64
24	Оцените рад Библиотеке (са скриптарницом)	4,93
25	Оцените рад Службе за информационе технологије и информатичку подршку	4,80
26	Оцените рад Службе за одржавање и техничку подршку	4,49
27	Упознат сам са својим радним обавезама и обавезама осталих запослених	4,68
28	Постоје механизми провере да ли се одређени послови обављају према утврђеним прописима и поступцима	4,44
Просечна оцена:		4,35

Укупна просечна оцена износи **4,35**.

Преглед просечних оцена по питањима



Укупна просечна оцена износи **4,35**.

Сматрате ли да ће резултати ове анкете довести до одређених промена?

Р. Бр.	Сматрате ли да ће резултати анкете довести до одређених промена?	Број одговора
1	Очекујем позитивне промене	45
2	Све ће остати исто	45
3	Очекујем негативне промене	2

