

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

Академија техничко-уметничких струковних студија Београд

Одсек Висока железничка школа

Број: 30/3

Датум: 18.02.2026. године

На основу члана 91. Статута Академије техничко-уметничких струковних студија Београд (Пречишћен текст) (бр. 603/1 од 27.02.2023. године), Наставно-стручно веће Одсека Висока железничка школа на 2. седници одржаној електронским путем гласањем до дана 18.02.2026. године, донело је

ОДЛУКУ

1. Усвајају се Анализе резултата вредновања за школску 2024/2025. годину са предлогом корективних и превентивних мера у следећим извештајима:

- Анализа резултата анкете студента прве године основних струковних студија у школској 2024/2025. години,
- Анализа резултата вредновања дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења у школској 2024/2025. години
- Анализа резултата вредновања рада органа управљања и рада стручних служби у школској 2024/2025. години
- Анализа резултата вредновања дипломираних студената од стране послодаваца у школској 2024/2025. години
- Анализа резултата вредновања од стране запослених у школској 2024/2025. години
- Анализа резултата вредновања педагошког квалитета наставника и сарадника и квалитета наставног процеса у школској 2024/2025. години.

Образложење

На 2. седници Наставно-стручног већа Одсека Висока железничка школа одржаној електронским путем гласањем до дана 18.02.2026. године разматран је Извештај о Анализама резултата вредновања за школску 2024/2025. годину са предлогом корективних и превентивних мера. Разматрајући достављени Извештај Веће Одсека ВЖШ ставило је исти на гласање. Након завршеног гласања утврђено је да су чланови Наставно-стручног већа Одсека ВЖШ за Извештај о Анализама резултата вредновања за школску 2024/2025. годину са предлогом корективних и превентивних мера усвојили једногласно од укупног броја присутних чланова. На основу свега наведеног донета је одлука као у диспозитиву.

ПРЕДСЕДАВАЈУЋИ
НАСТАВНО-СТРУЧНОГ ВЕЋА ОДСЕКА
Sandra Kasalica
др Сандра Касалица, проф. с. с.





**АКАДЕМИЈА ТЕХНИЧКО-УМЕТНИЧКИХ
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА БЕОГРАД
ОДСЕК ВИСОКА ЖЕЛЕЗНИЧКА ШКОЛА**



**АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА ВРЕДНОВАЊА
РАДА ОРГАНА УПРАВЉАЊА И
РАДА СТРУЧНИХ СЛУЖБИ
У ШКОЛСКОЈ 2022/2023. ГОДИНИ**

Београд, октобар 2023.

1. Увод

У складу са Правилником о поступку самовредновања и оцењивања квалитета Академије техничко-уметничких струковних студија Београд (број 3970 од 24.10.2022.), током школске 2022/2023. године спроведено је анкетање студената Академије техничко-уметничких струковних студија Београд (у даљем тексту Академија) Одсека Високе железничке школе (у даљем тексту Одсека). Анкетање је спровела Комисија за послове праћења, обезбеђивања, унапређења и развоја квалитета студијских програма, наставе и услова рада (у даљем тексту Комисија) Одсека током школске 2022/2023. године.

Анкетирани су студенти Одсека, који студирају на свим студијским програмима основних и мастер струковних студија које Одсек реализује:

- основне струковне студије (ОСС):
 - Железнички саобраћај (ЖС),
 - Железничко машинство (ЖМ),
 - Електротехника у саобраћају (ЕС),
 - Комерцијално пословање железнице (КПЖ) и
 - Јавни градски и индустријски саобраћај (ЈГИС).
- мастер струковне студије (МСС):
 - Саобраћајно инжењерство (СИ),
 - Електротехника у саобраћају (ЕС) и
 - Комерцијално пословање у саобраћају (КПС).

Студенти су вредновали рад органа управљања и рад стручних служби оценама од 1 до 5, при чему је 1 најнижа оцена, а 5 највиша оцена. За студенте који нису упознати са радом неког органа или стручне службе, остављена је могућност одговора „нисам упознат“ (НУ). Анкетирано је укупно **204** студената, од тога **159** на основним и **45** на мастер студијама. Структура анкетираних студената по студијским програмима и годинама дата је у табели 1.

Табела 1. Структура анкетираних студената

Студијски програм	Основне струковне студије (ОСС)								
	1. година			2. година			3. година		
	Б	С	У	Б	С	У	Б	С	У
Железнички саобраћај	11	1	12	14	0	14	10	1	11
Железничко машинство	1	1	2	9	0	9	4	1	5
Електротехника у саобраћају	15	3	18	8	4	12	14	1	15
Комерцијално пословање железнице	11	4	15	6	2	8	7	1	8
Јавни градски и индустријски саобраћај	5	2	7	13	1	14	7	2	9
УКУПНО	43	11	54	50	7	57	42	6	48
Студијски програм	Мастер струковне студије (МСС)								
	1. година			2. година			Укупно МСС		
	Б	С	У	Б	С	У			
Саобраћајно инжењерство	2	5	7	0	20	20	27		
Електротехника у саобраћају	1	1	2	0	4	4	6		
Комерцијално пословање у саобраћају	1	7	8	0	4	4	12		
УКУПНО	4	13	17	0	28	28	45		

Напомена: Б – студенти у режиму финансирања из буџета, С – студенти у режиму плаћања школарине, У - укупан број студената

Укупан број уписаних студената по студијским програмима, као и по годинама приказан је у табели 2, укључујући и студенте уписане према афирмативним мерама, при чему су у укупном броју студената приказани и студенти који су обновили неку од година студија или продужили трећу годину, јер су слушали пренете предмете и имали могућност да попуне анкетни упитник.

Табела 2. Укупан број уписаних студената

Студијски програм	Основне струковне студије (ОСС)									
	1. година			2. година			3. година			Укупно ОСС
	Б	С	У	Б	С	У	Б	С	У	
Железнички саобраћај	19	2	21	17	1	22	12	0	20	63
Железничко машинство	4	2	7	10	0	10	4	1	6	23
Електротехника у саобраћају	15	4	20	10	2	13	10	0	21	54
Комерцијално пословање железнице	17	4	21	8	0	10	10	1	15	46
Јавни градски и индустријски саобраћај	10	3	13	14	0	15	8	1	16	44
УКУПНО	65	15	82	59	3	70	44	3	78	230
Студијски програм	Мастер струковне студије (МСС)									
	1. година			2. година			Укупно МСС			
	Б	С	У	Б	С	У				
Саобраћајно инжењерство	2	10	12	0	17	17	29			
Електротехника у саобраћају	1	2	3	0	6	6	9			
Комерцијално пословање у саобраћају	1	8	9	0	4	4	13			
УКУПНО	4	20	24	0	27	27	51			

Просечан број студената анкетираних на основним струковним студијама је **69%**, а на мастер струковним студијама **88%**.

2. Резултати вредновања

Студенти су вредновали рад органа управљања и рад стручних служби (Секретаријата Академије и службе за студентска и наставна питања Одсека, правно-административне службе Одсека, службе за одржавање и техничку подршку Одсека и библиотеке Одсека). Студенти су вредновање вршили истовремено са вредновањем квалитета наставног процеса и педагошког квалитета наставника и сарадника.

Резултати вредновања су дати збирно по питањима и студијским програмима Одсека за основне струковне студије у табели 3 и за мастер струковне студије у табели 4. Збирна оцена по студијским програмима Одсека је добијена као просечна вредност оцена студената свих година студија на студијском програму.

Табела 3. Вредновање рада органа управљања и рада стручних служби од стране студената основних струковних студија

Р. бр.	Елементи за оцењивање	Студијски програм ОСС					
		ЖС	ЖМ	ЕС	КПЖ	ЈГИС	Укупно
	Број анкетираних студената	37	16	45	31	30	159
1.	Оцените рад органа управљања Академије (Савет)	4,83	4,67	4,74	4,80	4,77	4,76
2.	Оцените рад руководиоца Одсека	4,83	5,00	4,69	4,93	4,87	4,86
3.	Оцените рад Службе за студентска и наставна питања Одсека	4,73	5,00	4,62	4,84	4,88	4,81
4.	Оцените рад правно-административне службе Одсека	4,83	5,00	4,68	4,79	4,78	4,82

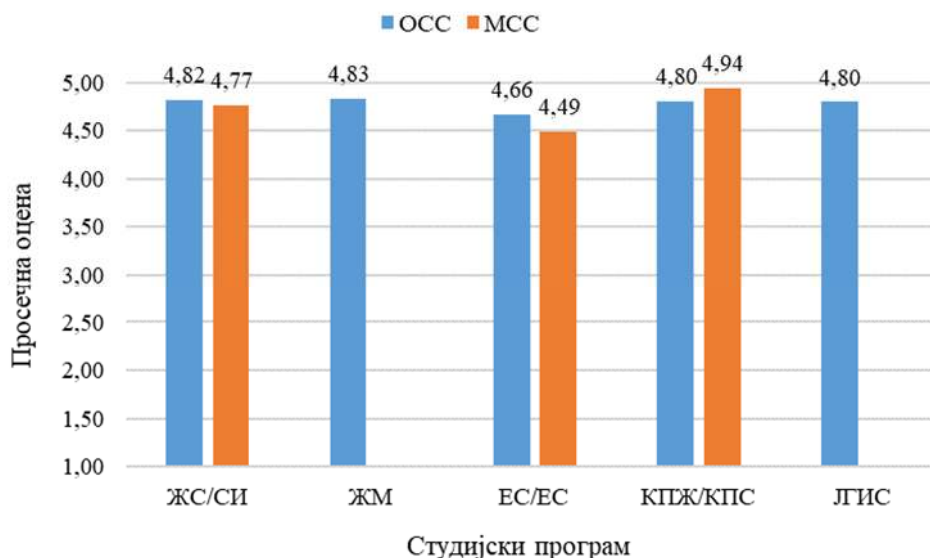
5.	Оцените рад Секретаријата Академије	4,82	4,67	4,66	4,77	4,69	4,72
6.	Оцените рад Службе за одржавање и техничку подршку Одсека	4,87	5,00	4,64	4,76	4,90	4,83
7.	Оцените рад библиотеке Одсека	4,85	4,67	4,58	4,80	4,68	4,72
8.	Оцените опремљеност и услове студирања на Одсеку	4,76	4,67	4,69	4,72	4,80	4,73
ПРОСЕЧНА ОЦЕНА ОСС		4,82	4,83	4,66	4,80	4,80	4,78

Табела 4. Вредновање рада органа управљања и рада стручних служби од стране студената мастер струковних студија

Р. бр.	Елементи за оцењивање	Студијски програм МСС			
		СИ	ЕС	КПС	Укупно
	Број анкетираних студената	27	6	12	45
1.	Оцените рад органа управљања Академије (Савет)	4,81	4,50	5,00	4,77
2.	Оцените рад руководиоца Одсека	4,56	4,17	5,00	4,58
3.	Оцените рад Службе за студентска и наставна питања Одсека	4,82	4,63	5,00	4,81
4.	Оцените рад правно-административне службе Одсека	4,81	4,38	5,00	4,73
5.	Оцените рад Секретаријата Академије	4,81	5,00	5,00	4,94
6.	Оцените рад Службе за одржавање и техничку подршку Одсека	4,72	4,50	4,83	4,69
7.	Оцените рад библиотеке Одсека	4,78	4,75	5,00	4,84
8.	Оцените опремљеност и услове студирања на Одсеку	4,84	4,00	4,69	4,51
ПРОСЕЧНА ОЦЕНА МСС		4,77	4,49	4,94	4,73

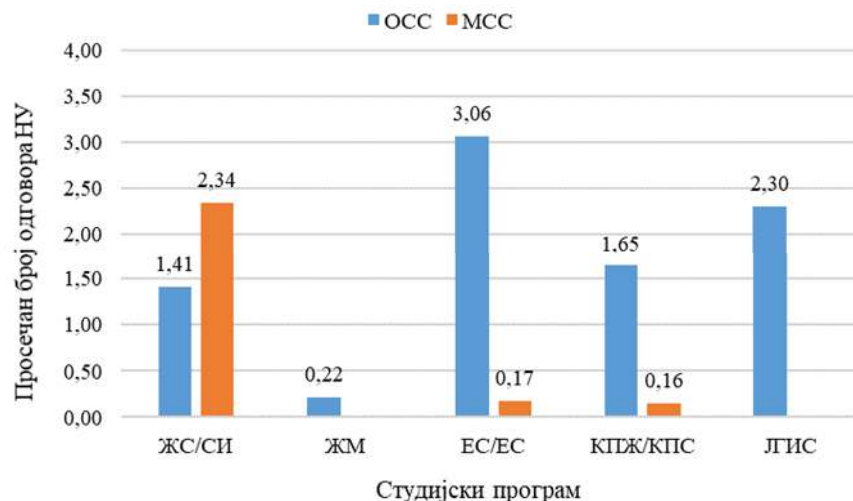
Резултати вредновања рада органа управљања Академије су веома високи са просечном оценом 4,76 од стране студената основних студија и 4,77 од стране студената мастер студија. Такође, рад руководиоца Одсека је високо оцењен и на основним и на мастер студијама.

Резултати вредновања рада стручних служби су веома високи, што показује да су студенти веома задовољни радом стручних служби, као и опремљеношћу и условима студирања на Одсеку. Укупни резултати вредновања рада органа управљања и рада стручних служби су 4,78 на основним струковним студијама и 4,73 на мастер струковним студијама, при чему нема великог одступања у оценама по студијским програмима на основним и мастер студијама (слика 1).



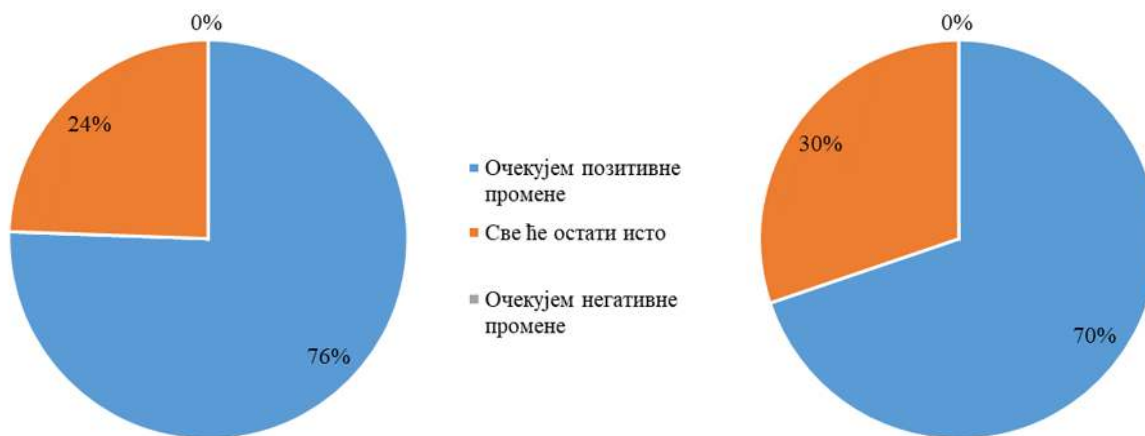
Слика 1. Вредновање рада органа управљања и рада стручних служби

Иако у анкетном упитнику постоји опција одговора „нисам упознат“, студенти су уместо оцене користили ову опцију просечно у 22% случајева на основним студијама, а у 11% случајева на мастер студијама (слика 2). То показује да су студенти мастер студија боље упознати са радом органа управљања и радом стручних служби од студената основних студија. Постоји велико одступање са упознатошћу студената са радом органа управљања и радом стручних служби по студијским програмима и на основним и на мастер студијама.



Слика 2. Непознавање рада органа управљања и рада стручних служби

При анкетирању, већина од испитаних студената сматра да ће резултати ове анкете довести до позитивних промена (76% студената на основним и 70% на мастер студијама), док (24% студената на основним и 30% на мастер студијама) сматра да ће све остати исто (слика 3).



а) основне струковне студије

б) мастер струковне студије

Слика 3. Процена утицаја вредновања на квалитет студијског програма

3. Закључак са предлогом корективних и превентивних мера

Резултати анкетирања студената, показали су да су студенти високом просечном оценом вредновали рад органа управљања и рад стручних служби. Поред високих оцена на појединим студијским програмима било је присутна већа неупућеност студената у рад органа управљања

и рад стручних служби. Као корективна мера предлаже се упознавање студената са радом наведених органа и служби.

Због ограничења којих има постојећи процес анкетирања студената (електронским упитницима преко интернета у просторијама Одсека) и који није везан за студентску базу података, могуће су неправилности при анкетирању. На пример, студенти могу више пута извршити анкетирање или попунити погрешан анкетни упитник, као што се десило на студијском програму Саобраћајно инжењерство на 2. години мастер студија, где је анкету попунило више студената него што је уписано.

Као корективна мера предлаже се набавка модула за анкетирање студената који би користио постојећу базу формирану за послове рада студентске службе, или надоградња информационог система студентске службе. Пожељно би било да ова надоградња омогући студентима електронско анкетирање са налога и могућност пријаве испита онлајн (без доласка у Одсек), чиме би се знатно подигао квалитет и приступачност студија. Тиме би се убрзао рад студентске службе, и омогућила квалитетнија анализа података везаних за студије, испите, квалитет и друго.



**АКАДЕМИЈА ТЕХНИЧКО-УМЕТНИЧКИХ
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА БЕОГРАД
ОДСЕК ВИСОКА ЖЕЛЕЗНИЧКА ШКОЛА**



**АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА ВРЕДНОВАЊА
РАДА ОРГАНА УПРАВЉАЊА И
РАДА СТРУЧНИХ СЛУЖБИ
У ШКОЛСКОЈ 2023/2024. ГОДИНИ**

Београд, октобар 2024.

1. Увод

У складу са Правилником о поступку самовредновања и оцењивања квалитета Академије техничко-уметничких струковних студија Београд (број 3970 од 24.10.2022.), током школске 2023/2024. године спроведено је анкетање студената Академије техничко-уметничких струковних студија Београд (у даљем тексту Академија) Одсека Високе железничке школе (у даљем тексту Одсека). Анкетање је спровела Комисија за послове праћења, обезбеђивања, унапређења и развоја квалитета студијских програма, наставе и услова рада (у даљем тексту Комисија) Одсека током школске 2023/2024. године.

Анкетирани су студенти Одсека, који студирају насвим студијским програмима основних и мастер струковних студија које Одсек реализује:

- основне струковне студије (ОСС):
 - Железнички саобраћај (ЖС),
 - Железничко машинство (ЖМ),
 - Електротехника у саобраћају (ЕС),
 - Комерцијално пословање железнице (КПЖ) и
 - Јавни градски и индустријски саобраћај (ЈГИС).
- мастер струковне студије (МСС):
 - Саобраћајно инжењерство (СИ),
 - Електротехника у саобраћају (ЕС) и
 - Комерцијално пословање у саобраћају (КПС).

Студенти су вредновали рад органа управљања и рад стручних служби оценама од 1 до 5, при чему је 1 најнижа оцена, а 5 највиша оцена. За студенте који нису упознати са радом неког органа или стручне службе, остављена је могућност одговора „нисам упознат“ (НУ). Анкетирано је укупно **203** студената, од тога **166** на основним и **37** на мастер студијама. Структура анкетираних студената по студијским програмима и годинама дата је у табели 1.

Табела 1. Структура анкетираних студената

Студијски програм	Основне струковне студије (ОСС)									
	1. година			2. година			3. година			Укупно ОСС
	Б	С	У	Б	С	У	Б	С	У	
Железнички саобраћај	16	2	18	8	0	8	16	2	18	44
Железничко машинство	7	2	9	2	0	2	13	2	15	26
Електротехника у саобраћају	16	2	18	6	3	9	10	0	10	37
Комерцијално пословање железнице	12	3	15	7	0	7	9	1	10	32
Јавни градски и индустријски саобраћај	10	1	11	6	2	8	7	1	8	27
УКУПНО	61	10	71	29	5	34	55	6	61	166
Студијски програм	Мастер струковне студије (МСС)									
	1. година			2. година			Укупно МСС			
	Б	С	У	Б	С	У				
Саобраћајно инжењерство	2	11	13	2	4	6	19			
Електротехника у саобраћају	1	5	6	/	1	1	7			
Комерцијално пословање у саобраћају	1	5	6	2	3	5	11			
УКУПНО	4	21	25	4	8	12	37			

Напомена: Б – студенти у режиму финансирања из буџета, С – студенти у режиму плаћања школарине, У - укупан број студената

Укупан број уписаних студената по студијским програмима, као и по годинама приказан је у табели 2, укључујући и студенте уписане према афирмативним мерама, при чему су у укупном броју студената приказани и студенти који су обновили неку одгодина студија или продужили трећу годину, јер су слушали пренете предмете и имали могућност да попуне анкетни упитник.

Табела 2. Укупан број уписаних студената

Студијски програм	Основне струковне студије (ОСС)									Укупно ОСС
	1. година			2. година			3. година			
	Б	С	У	Б	С	У	Б	С	У	
Железнички саобраћај	18	2	20	10	5	15	10	16	26	61
Железничко машинство	10	3	13	2	0	2	9	6	15	30
Електротехника у саобраћају	15	3	18	13	3	16	8	7	15	49
Комерцијално пословање железнице	17	1	18	13	1	14	7	11	18	50
Јавни градски и индустријски саобраћај	15	3	18	6	2	8	13	8	21	47
УКУПНО	75	12	87	44	11	55	47	48	95	237
Студијски програм	Мастер струковне студије (МСС)									Укупно МСС
	1. година			2. година						
	Б	С	У	Б	С	У				
Саобраћајно инжењерство	2	22	24	2	7	9	33			
Електротехника у саобраћају	1	11	12	0	1	1	13			
Комерцијално пословање у саобраћају	1	5	6	2	6	8	14			
УКУПНО	4	38	42	4	14	18	60			

Просечан број студената анкетираних на основним струковним студијама је **70.04 %**, а на мастер струковним студијама **61.66 %**.

2. Резултати вредновања

Студенти сувредновали рад органа управљања и рад стручних служби (Секретаријата Академије и службе за студентска и наставна питања Одсека, правно-административне службе Одсека, службе за одржавање и техничку подршку Одсека и библиотеке Одсека). Студенти су вредновање вршили истовремено са вредновањем квалитета наставног процеса и педагошког квалитета наставника и сарадника.

Резултати вредновања су дати збирно по питањима и студијским програмима Одсека за основне струковне студије у табели 3 и за мастер струковне студије у табели 4. Збирна оцена по студијским програмима Одсека је добијена као просечна вредност оцена студената свих година студија на студијском програму.

Табела 3. Вредновање рада органа управљања и рада стручних служби од стране студената основних струковних студија

Р. бр.	Елементи за оцењивање	Студијски програм ОСС					
		ЖС	ЖМ	ЕС	КПЖ	ЈГИС	Укупно
	Број анкетираних студената	44	26	37	32	27	166
1.	Оцените рад органа управљања Академије (Савет)	4.91	4.91	4.91	4.82	4.82	4.87
2.	Оцените рад руководиоца Одсека	4.82	4.75	4.75	4.75	4.82	4.77
3.	Оцените рад Службе за студентска и наставна питања Одсека	4.22	4.31	4.31	4.45	4.36	4.33

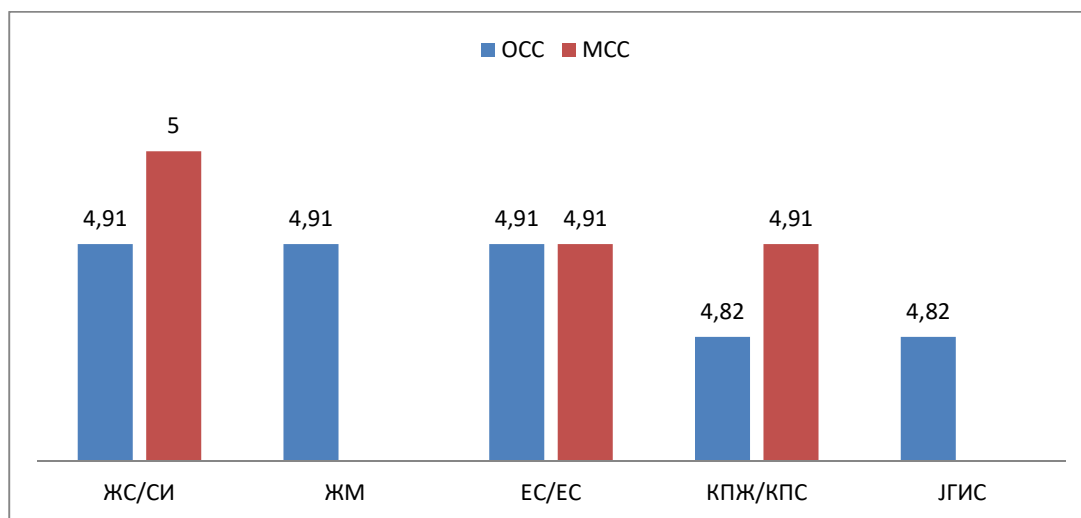
4.	Оцените рад правно-административне службе Одсека	4.83	4.81	4.94	4.94	4.79	4.87
5.	Оцените рад Секретаријата Академије	4.79	4.79	4.75	4.79	4.94	4.81
6.	Оцените рад Службе за одржавање и техничку подршку Одсека	4.44	4.55	4.77	4.77	4.88	4.68
7.	Оцените рад библиотеке Одсека	4.83	4.91	5.00	4.90	4.91	4.91
8.	Оцените опремљеност и услове студирања на Одсеку	4.58	4.41	4.50	4.50	4.50	4.49
ПРОСЕЧНА ОЦЕНА ОСС		4,67	4,68	4,74	4,74	4,75	4,71

Табела 4. Вредновање рада органа управљања и рада стручних служби од стране студената мастер струковних студија

Р. бр.	Елементи за оцењивање	Студијски програм МСС			
		СИ	ЕС	КПС	Укупно
	Број анкетираних студената	19	7	11	37
1.	Оцените рад органа управљања Академије (Савет)	5.00	4.90	4.91	4.93
2.	Оцените рад руководиоца Одсека	4.91	4.91	4.91	4.91
3.	Оцените рад Службе за студентска и наставна питања Одсека	4.75	4.75	4.82	4.77
4.	Оцените рад правно-административне службе Одсека	4.58	4.41	4.50	4.49
5.	Оцените рад Секретаријата Академије	4.91	4.82	4.82	4.85
6.	Оцените рад Службе за одржавање и техничку подршку Одсека	4.55	4.77	4.77	4.69
7.	Оцените рад библиотеке Одсека	4.79	4.94	4.88	4.87
8.	Оцените опремљеност и услове студирања на Одсеку	5.00	4.90	4.77	4.69
ПРОСЕЧНА ОЦЕНА МСС		4,77	4,49	4,94	4,77

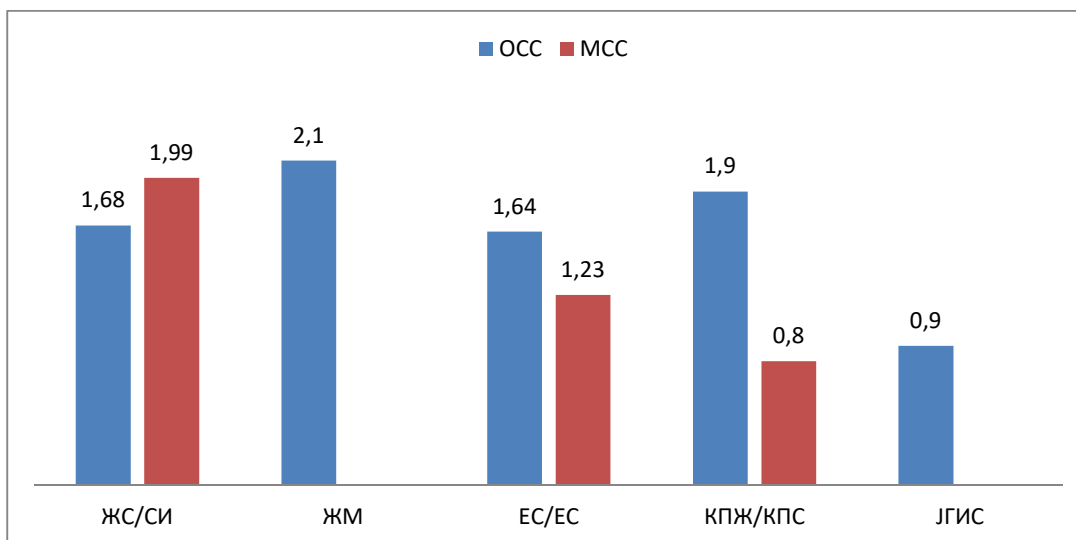
Резултати вредновања рада органа управљања Академије су веома високи са просечном оценом 4,71 од стране студената основних студија и 4,77 од стране студената мастер студија. Такође, рад руководиоца Одсека је високо оцењен и на основним и на мастер студијама.

Резултати вредновања рада стручних службису веома високи, што показује да су студенти веома задовољни радом стручних служби, као и опремљеношћу и условима студирања на Одсеку. Укупни резултати вредновања рада органа управљања и рада стручних служби су 4,87 на основним струковним студијама и 4,93 на мастер струковним студијама, при чему нема великог одступања у оценама по студијским програмима на основним и мастер студијама (слика 1).



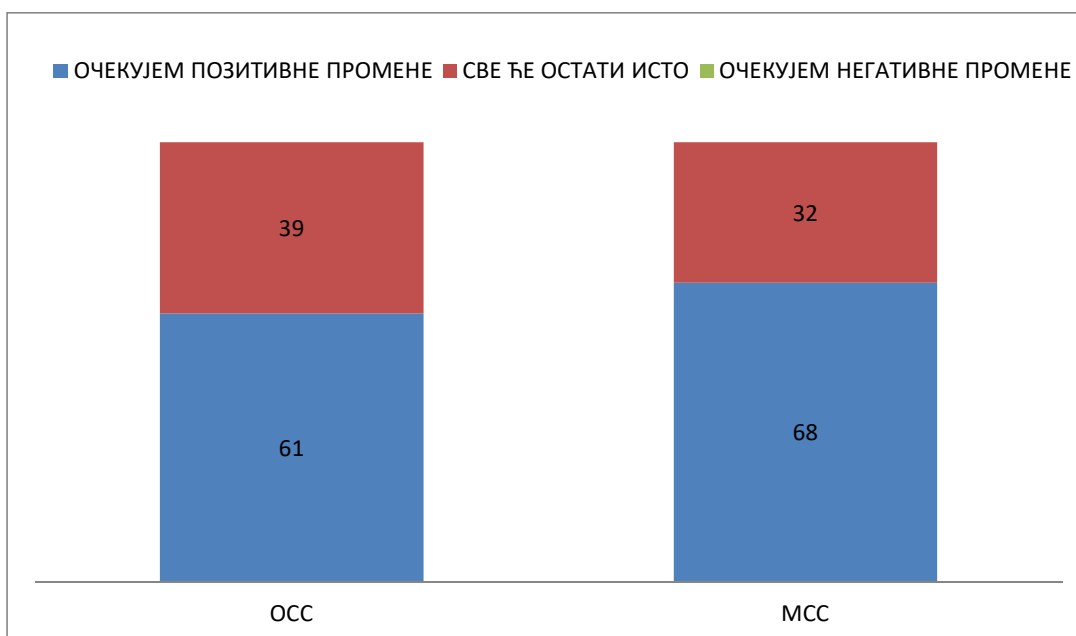
Слика 1. Вредновање рада органа управљања и рада стручних служби

Иако у анкетном упитнику постоји опција одговора „нисам упознат“, студенти су уместо оцене користили ову опцију просечно у 25% случајева на основним студијама, а у 16% случајева на мастер студијама (слика 2). То показује да су студенти мастер студија боље упознати са радом органа управљања и радом стручних служби од студената основних студија. Постоји велико одступање са упознатом студентата са радом органа управљања и радом стручних служби по студијским програмима и на основним и на мастер студијама.



Слика 2. Непознавање рада органа управљања и рада стручних служби

При анкетирању, већина од испитаних студената сматра да ће резултати ове анкете довести до позитивних промена (61 % студената на основним и 68% на мастер студијама), док (39% студената на основним и 30% на мастер студијама) сматра да ће све остати исто (слика 3).



Слика 3. Процена утицаја вредновања на квалитет студијског програма

3. Закључак са предлогом корективних и превентивних мера

Резултати анкетања студената, показали су да су студенти високом просечном оценом вредновали рад органа управљања и рад стручних служби. Поред високих оцена на појединим студијским програмима било је присутна већа неупућеност студената у рад органа управљања и рад стручних служби. Као корективна мера предлаже се упознавање студената са радом наведених органа и служби.

Због ограничења којих има постојећи процес анкетања студената (електронским упитницима преко интернета у просторијама Одсека) икоји није везан за студентску базу података, могуће су неправилности при анкетању. На пример, студенти могу више пута извршити анкетање или попунити погрешан анкетни упитник.

Као корективна мера предлаже се набавка модула за анкетање студената који би користио постојећу базу формирану за послове рада студентске службе, или надоградња информационог система студентске службе. Пожељно би било да ова надоградња омогући студентима електронско анкетање са налога и могућност пријаве испита онлајн (без доласка у Одсек), чиме би се знатно подигао квалитет и приступачност студија. Тиме би се убрзао рад студентске службе, и омогућила квалитетнија анализа података везаних за студије, испите, квалитет и друго.



**АКАДЕМИЈА ТЕХНИЧКО-УМЕТНИЧКИХ
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА БЕОГРАД
ОДСЕК ВИСОКА ЖЕЛЕЗНИЧКА ШКОЛА**



**АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА ВРЕДНОВАЊА
РАДА ОРГАНА УПРАВЉАЊА И
РАДА СТРУЧНИХ СЛУЖБИ
У ШКОЛСКОЈ 2024/2025. ГОДИНИ**

Београд, децембар 2025.

1. Увод

У складу са Правилником о поступку самовредновања и оцењивања квалитета Академије техничко-уметничких струковних студија Београд (број 3970 од 24.10.2022.), током школске 2024/2025. године спроведено је анкетање студената Академије техничко-уметничких струковних студија Београд (у даљем тексту Академија) Одсека Високе железничке школе (у даљем тексту Одсека). Анкетање је спровела Комисија за квалитет (у даљем тексту Комисија) Одсека у периоду од 08.01.2025. до 15.01.2025. за зимски семестар и од 21.05.2025. до 28.05.2025. године за летњи семестар.

Анкетирани су студенти Одсека 2. и 3. године, који студирају на основним струковним студијама на студијском програму Железнички саобраћај (ЖС), Железничко машинство (ЖМ), Електротехника у саобраћају (ЕС), Комерцијално пословање железнице (КПЖ) и Јавни градски и индустријски саобраћај (ЈГИС), који су акредитовани 2016. и 2017. године. Како није вршена реакредитација ових студијских програма, није било уписаних студената на 1. години. Анкетирани су студенти Одсека 1. године, који студирају на основним струковним студијама на студијском програму Саобраћај и транспорт (СТ) са 4 модула, Железничко машинство (ЖМ) са 2 модула и Електротехника и рачунарство у саобраћају (ЕРС) са 2 модула, који су акредитовани 2023. и 2024. године.

Анкетирани су студенти Одсека, који студирају на свим студијским програмима основних и мастер струковних студија које Одсек реализује:

- студенти 1. године ОСС студијских програма:
 - Саобраћај и транспорт (СИТ), са модулима:
 - Железнички саобраћај – класичан модул (ЖС-КМ),
 - Железнички саобраћај – дуални модул (ЖС-ДМ),
 - Друмски и градски саобраћај
 - Логистика
 - Железничко машинство (ЖМ), са модулима:
 - Железничко машинство – класичан модул (ЖМ-КМ),
 - Железничко машинство – дуални модул (ЖМ-ДМ),
 - Електротехника и рачунарство у саобраћају (ЕРС), са модулима:
 - Електротехника и рачунарство у саобраћају – класичан модул (ЕРС-КМ),
 - Електротехника и рачунарство у саобраћају – дуални модул (ЕРС-ДМ),
 - Комерцијално пословање железнице (КПЖ);
- студенти 2. и 3. године ОСС студијских програма:
 - Железнички саобраћај (ЖС),
 - Железничко машинство (ЖМ),
 - Електротехника у саобраћају (ЕС),
 - Комерцијално пословање железнице (КПЖ) и
 - Јавни градски и индустријски саобраћај (ЈГИС).

На мастер струковним студијама (МСС) анкетирани су студенти студијских програма:

- Саобраћајно инжењерство (СИ),
- Електротехника у саобраћају (ЕС) и

- Комерцијално пословање у саобраћају (КПС).

Студенти су вредновали рад органа управљања и рад стручних служби оценама од 1 до 5, при чему је 1 најнижа оцена, а 5 највиша оцена. За студенте који нису упознати са радом неког органа или стручне службе, остављена је могућност одговора „нисам упознат“ (НУ). Анкетирано је укупно **184** студената, од тога **135** на основним и **50** на мастер студијама. Структура анкетираних студената по студијским програмима и годинама дата је у табели 1.

Табела 1. Структура анкетираних студената

Студијски програм	Основне струковне студије (ОСС)									
	1. година			2. година			3. година			Укупно ОСС
	Б	С	У	Б	С	У	Б	С	У	
Железнички саобраћај	/	/	/	12	0	12	6	1	7	19
Железничко машинство	/	/	/	3	0	3	2	0	2	5
Електротехника у саобраћају	/	/	/	11	1	12	10	1	11	23
Комерцијално пословање железнице	6	0	6	7	1	8	9	0	9	23
Јавни градски и индустријски саобраћај	/	/	/	3	0	3	5	1	6	9
Саобраћај и транспорт (СИТ)	31	4	35	/	/	/	/	/	/	35
Железнички саобраћај– класичан модул (ЖС-КМ)	12	2	14	/	/	/	/	/	/	14
Железнички саобраћај – дуални модул (ЖС-ДМ)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Друмски и градски саобраћај (ДГС)	9	1	10	/	/	/	/	/	/	10
Логистика (Л)	10	1	11	/	/	/	/	/	/	11
Железничко машинство (ЖМ)	6	1	7	/	/	/	/	/	/	7
Железничко машинство – класичан модул (ЖМ-КМ)	2	1	3	/	/	/	/	/	/	3
Железничко машинство– дуални модул (ЖМ-ДМ)	4	0	4	/	/	/	/	/	/	4
Електротехника и рачунарство у саобраћају (ЕРС)	12	2	14	/	/	/	/	/	/	14
Електротехника и рачунарство у саобраћају – класичан модул (ЕРС-КМ)	4	1	5	/	/	/	/	/	/	5
Електротехника и рачунарство у саобраћају – дуални модул (ЕРС-ДМ)	8	1	9	/	/	/	/	/	/	9
УКУПНО	55	7	62	36	2	38	32	3	35	135
Студијски програм	Мастер струковне студије (МСС)									
	1. година			2. година			Укупно МСС			
	Б	С	У	Б	С	У				
Саобраћајно инжењерство	2	18	20	1	15	16	36			
Електротехника у саобраћају	/	/	/	1	1	2	2			
Комерцијално пословање у саобраћају	2	8	10	1	1	2	12			
УКУПНО	4	26	30	3	17	20	50			

Напомена: Б – студенти у режиму финансирања из буџета, С – студенти у режиму плаћања школарине, У – укупан број студената

Укупан број уписаних студената по студијским програмима, као и по годинама приказан је у табели 2, укључујући и студенте уписане према афирмативним мерама, при чему су у укупном броју студената приказани и студенти који су обновили неку од година студија или продужили трећу годину, јер су слушали пренете предмете и имали могућност да попуне анкетни упитник.

Табела 2. Укупан број уписаних студената

Студијски програм	Основне струковне студије (ОСС)									
	1. година			2. година			3. година			Укупно ОСС
	Б	С	У	Б	С	У	Б	С	У	
Железнички саобраћај	/	/	/	17	1	19	7	1	21	40
Железничко машинство	/	/	/	4	/	4	2	/	12	18
Електротехника у саобраћају	/	/	/	15	1	17	14	/	22	39
Комерцијално пословање железнице	14*	1	15	8	/	8	10	/	18	41
Јавни градски и индустријски саобраћај	/	/	/	3	/	3	4	1	18	22
Саобраћај и транспорт (СИТ)	44	11	55	/	/	/	/	/	/	55
Железнички саобраћај– класичан модул (ЖС-КМ)	14	7	21	/	/	/	/	/	/	21
Железнички саобраћај – дуални модул (ЖС-ДМ)	1	0	1	/	/	/	/	/	/	1
Друмски и градски саобраћај (ДГС)	15	4	19	/	/	/	/	/	/	19
Логистика (Л)	14	/	14	/	/	/	/	/	/	14
Железничко машинство (ЖМ)	9	4	13	/	/	/	/	/	/	13
Железничко машинство – класичан модул (ЖМ-КМ)	4	4	8	/	/	/	/	/	/	8
Железничко машинство– дуални модул (ЖМ-ДМ)	5	0	5	/	/	/	/	/	/	5
Електротехника и рачунарство у саобраћају (ЕРС)	14	3	17	/	/	/	/	/	/	17
Електротехника и рачунарство у саобраћају – класичан модул (ЕРС-КМ)	8	3	11	/	/	/	/	/	/	11
Електротехника и рачунарство у саобраћају – дуални модул (ЕРС-ДМ)	6	0	6	/	/	/	/	/	/	6
УКУПНО	81	19	103	47	2	51	37	2	91	245
Студијски програм	Мастер струковне студије (МСС)									
	1. година			2. година			Укупно МСС			
	Б	С	У	Б	С	У				
Саобраћајно инжењерство	2	28	32	2	18	20	52			
Електротехника у саобраћају	/	/	/	/	7	7	7			
Комерцијално пословање у саобраћају	2	9	11	1	2	3	14			
УКУПНО	4	37	43	3	27	30	73			

Напомена: Б – студенти у режиму финансирања из буџета, С – студенти у режиму плаћања школарине, У - укупан број студената (укључујући студенте који су обновили неку од година студија или продужили трећу годину), * - 1 студент по афирмативним мерама

Просечан број студената анкетираних на основним струковним студијама је **55,1%**, а на мастер струковним студијама **68,5 %**.

2. Резултати вредновања

Студенти су вредновали рад органа управљања и рад стручних служби (Секретаријата Академије и службе за студентска и наставна питања Одсека, правно-административне службе Одсека, службе за одржавање и техничку подршку Одсека и библиотеке Одсека). Студенти су вредновање вршили истовремено са вредновањем квалитета наставног процеса и педагошког квалитета наставника и сарадника.

Резултати вредновања су дати збирно по питањима и студијским програмима Одсека за основне струковне студије у табели 3 и за мастер струковне студије у табели 4. Збирна оцена по студијским програмима Одсека је добијена као просечна вредност оцена студената свих година студија на студијском програму.

Табела 3. Вредновање рада органа управљања и рада стручних служби од стране студената основних струковних студија

Р. бр.	Елементи за оцењивање	Студијски програм ОСС								Укупно
		ЖС	ЖМ	ЕС	КПЖ	ЈГИС	СТ *	ЖМ*	ЕРС*	
	Број анкетираних студената	19	5	23	23	9	35	7	14	135
1.	Оцените рад органа управљања Академије (Савет)	4,84	5,00	4,39	4,89	4,80	3,52	5,00	4,71	4,64
2.	Оцените рад руководиоца Одсека	4,91	5,00	4,53	4,89	4,80	3,53	5,00	4,81	4,68
3.	Оцените рад Службе за студентска и наставна питања Одсека	4,84	5,00	4,69	5,00	4,80	3,45	5,00	4,71	4,69
4.	Оцените рад правно-административне службе Одсека	4,91	5,00	4,49	5,00	4,80	3,52	5,00	4,81	4,69
5.	Оцените рад Секретаријата Академије	4,91	5,00	4,56	4,94	4,80	3,52	5,00	4,81	4,69
6.	Оцените рад Службе за одржавање и техничку подршку Одсека	4,91	5,00	4,52	5,00	4,80	3,52	5,00	4,56	4,66
7.	Оцените рад библиотеке Одсека	4,84	4,33	4,55	4,94	4,80	3,60	4,75	4,61	4,55
8.	Оцените опремљеност и услове студирања на Одсеку	4,91	4,83	4,49	4,94	4,80	3,40	5,00	4,61	4,62
	ПРОСЕЧНА ОЦЕНА ОСС	4,88	4,90	4,53	4,95	4,80	3,51	4,97	4,71	4,66

Напомена: * Студијски програми акредитовани 2023. и 2024. године.

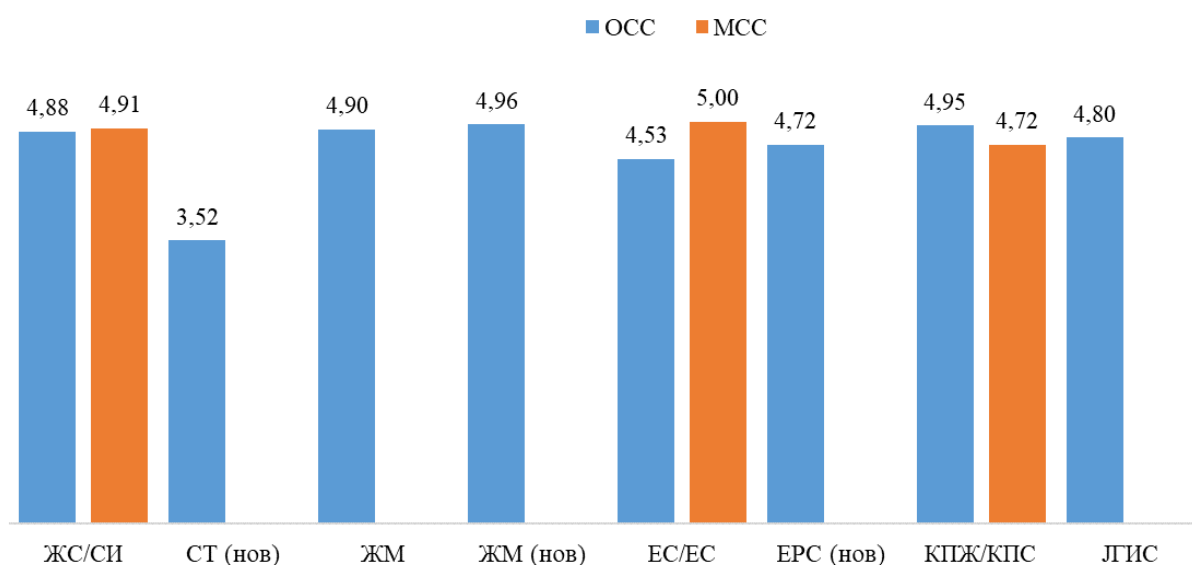
Табела 4. Вредновање рада органа управљања и рада стручних служби од стране студената мастер струковних студија

Р. бр.	Елементи за оцењивање	Студијски програм МСС			
		СИ	ЕС	КПС	Укупно
	Број анкетираних студената	36	2	12	50
1.	Оцените рад органа управљања Академије (Савет)	4,89	5,00	4,75	4,88
2.	Оцените рад руководиоца Одсека	4,92	5,00	4,75	4,89
3.	Оцените рад Службе за студентска и наставна питања Одсека	4,97	5,00	4,75	4,91
4.	Оцените рад правно-административне службе Одсека	4,82	5,00	4,65	4,82
5.	Оцените рад Секретаријата Академије	4,94	5,00	4,65	4,86
6.	Оцените рад Службе за одржавање и техничку подршку Одсека	4,94	5,00	4,75	4,90
7.	Оцените рад библиотеке Одсека	4,91	5,00	4,35	4,75
8.	Оцените опремљеност и услове студирања на Одсеку	4,94	5,00	4,75	4,90
	ПРОСЕЧНА ОЦЕНА МСС	4,92	5,00	4,68	4,87

Резултати вредновања рада органа управљања Академије су веома високи са просечном оценом 4,66 од стране студената основних студија и 4,87 од стране студената мастер студија. Такође, рад руководиоца Одсека је високо оцењен и на основним и на мастер студијама.

Резултати вредновања рада стручних служби су веома високи, што показује да су студенти веома задовољни радом стручних служби, као и опремљеношћу и условима студирања на

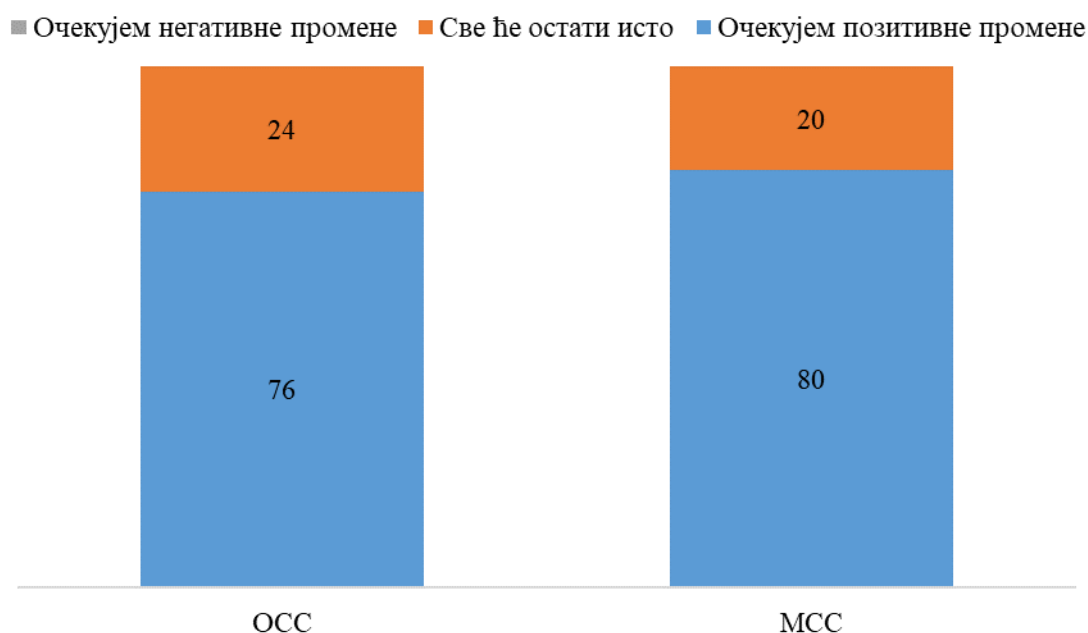
Одсеку. Укупни резултати вредновања рада органа управљања и рада стручних служби су 4,66 на основним струковним студијама и 4,88 на мастер струковним студијама, при чему нема великог одступања у оценама по студијским програмима на основним и мастер студијама (слика 1).



Слика 1. Вредновање рада органа управљања и рада стручних служби

Како у анкетном упитнику постоји опција одговора „нисам упознат“, студенти су уместо оцене, у мањем броју случајева, користили ову опцију, како на основним, тако и на мастер студијама. То показује да су студенти у великој мери упознати са радом органа управљања и радом стручних служби.

При анкетирању, већина од испитаних студената сматра да ће резултати ове анкете довести до позитивних промена (76% студената на основним и 80% на мастер студијама), док преостали сматрају да ће све остати исто (слика 2).



Слика 2. Процена утицаја вредновања на квалитет студијског програма

3. Закључак са предлогом корективних и превентивних мера

Резултати анкетања студената, показали су да су студенти високом просечном оценом вредновали рад органа управљања и рад стручних служби. Поред високих оцена на појединим студијским програмима, у односу на претходне године, знатно је смањена неупућеност студената у рад органа управљања и рад стручних служби. Као корективна мера предлаже се и даље континуално упознавање студената сваке нове генерације са радом наведених органа и служби.

Због ограничења којих има постојећи процес анкетања студената (електронским упитницима преко интернета у просторијама Одсека) и који није везан за студентску базу података, могуће су неправилности при анкетању. На пример, студенти могу више пута извршити анкетање или попунити погрешан анкетни упитник.

Као корективна мера предлаже се набавка модула за анкетање студената који би користио постојећу базу формирану за послове рада студентске службе, или надоградња информационог система студентске службе. Пожељно би било да ова надоградња омогући студентима електронско анкетање са налога и могућност пријаве испита онлајн (без доласка у Одсек), чиме би се знатно подигао квалитет и приступачност студија. Тиме би се убрзао рад студентске службе, и омогућила квалитетнија анализа података везаних за студије, испите, квалитет и друго.