

**ВИСОКА ЖЕЛЕЗНИЧКА ШКОЛА
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА
БЕОГРАД**

10. 02. 2020

237/1



**ИЗВЕШТАЈ
О РЕЗУЛТАТИМА АНКЕТЕ ЗАПОСЛЕНИХ
ШКОЛСКЕ 2019/2020. ГОДИНЕ**



Београд, јануар 2020.

На основу Решења број 1738/1 од 10.10.2018.. године формирана је Комисије за спровођење анкета предвиђених актима Високе железничке школе струковних студија (у даљем тексту ВЖШСС). Ова Комисија је спровела анкетирање запослених у школи, током школске 2019/2020. године. Анкетирано је наставно и ненаставно особље ВЖШСС, како би се извршило оцењивање:

1. **Задовољства запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима** (према члану 27, Правилника о самовредновању и оцењивању квалитета студијских програма наставе и услова рада ВЖШСС)
2. **Рада Директора, Заменика директора, Референта за наставу, Секретара, Савета Школе, Наставног већа и комисија већа, студентске службе, библиотеке и осталих служби Школе** (према стандарду 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке, Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа ("Сл. Гласник РС", бр. 88/2017)).

Кроз 42 (четрдесет два) питања анкетног упитника (који је дат у Прилогу 1 овог Извештаја), запослени су оцењивали укупан рад ВЖШСС.

Анкетирање је спроведено од 10. 12. 2019. до 23.12.2019. године и није обухватило свих 39 запослених. Од укупног броја запослених њих 26 је одговорило на анкету, што у односу на укупан број запослених чини 66,67%, што значи да су резултати анкете веродостојни.

Попуњавајући анкетне упитнике запослени су вредновали оценама од 1 (најнижа оцена) до 5 (највиша оцена). Уколико запослени није упознат са радом неке службе или органа имао је могућност да изабере 0 (нула) што значи нисам упознат (НУ).

Структура одговора на сва питања са оценама дата је у табели 1.

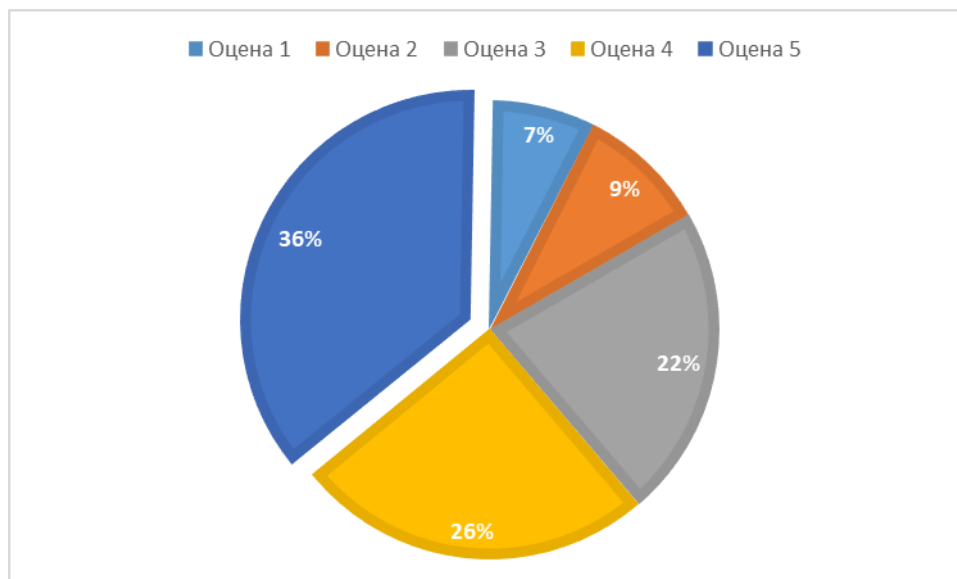
Табела 1. Структура одговора на питања

Питање број	Оцене од 1 до 5					Нисам упознат
	1	2	3	4	5	
1	1	2	4	11	8	0
2	1	3	5	10	7	0
3	2	2	5	9	8	0
4	1	3	7	5	10	0
5	4	2	7	8	5	0
6	3	1	5	4	13	0
7	2	3	5	7	9	0
8	4	3	5	3	11	0
9	3	3	4	7	9	0
10	1	5	8	4	8	0
11	1	2	6	8	9	0
12	2	0	8	5	11	0
13	0	3	5	5	13	0
14	2	2	6	8	8	0
15	1	2	6	5	12	0
16	2	2	3	10	8	1
17	6	2	3	5	8	2

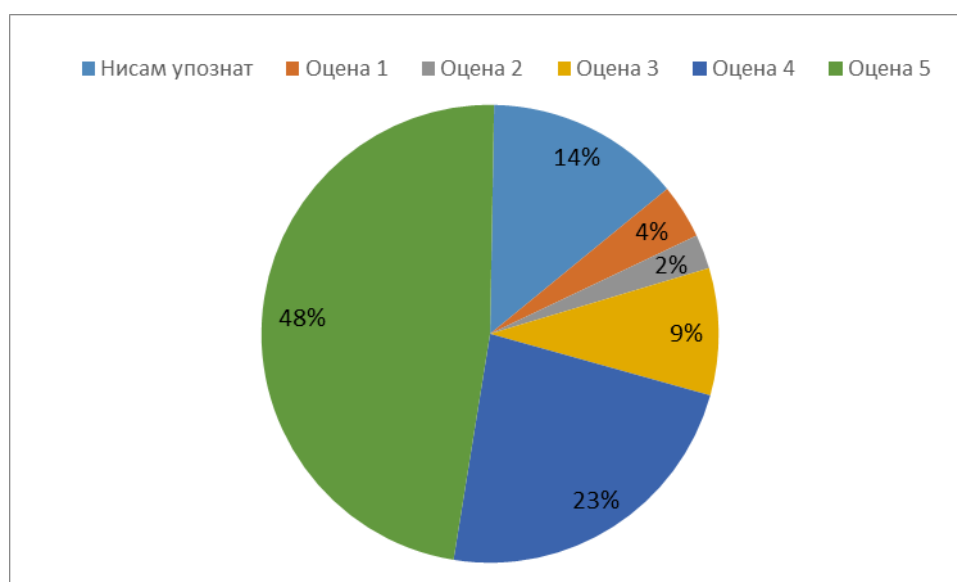
18	2	1	1	8	9	5
19	3	1	6	4	9	3
20	4	1	5	5	8	3
21	0	2	3	7	10	4
22	1	1	2	6	8	8
23	0	0	3	4	12	7
24	0	0	2	7	15	2
25	2	2	5	7	9	1
26	0	0	0	7	16	3
27	0	0	1	7	14	4
28	0	0	1	8	13	4
29	1	0	1	8	14	2
30	0	0	1	7	13	5
31	0	0	0	6	14	6
32	0	0	0	7	16	3
33	0	0	1	3	21	1
34	0	0	3	2	13	8
35	0	0	3	2	13	8
36	0	0	2	6	11	7
37	0	0	2	6	16	2
38	0	1	1	10	12	2
39	4	2	5	3	11	1
40	0	1	3	5	14	3
41	0	1	4	6	13	2
42	2	0	2	7	15	0
Укупно	55	53	149	262	476	97

Од укупног броја датих оцена везаних за задовољство запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима највећи број оцена, чак 36% чини оцена 5, а 26% оцена 4. 62% запослених је веома или у потпуности задовољно обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима. Просечна оцена запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима је **3.74**.

Од укупног броја датих оцена везаних за рад Директора, Заменика директора, Референта за наставу, Секретара, Савета Школе, Наставног већа и комисија већа, студентске службе, библиотеке и осталих служби Школе највећи број оцена, чак 48% чини оцена 5, а 23% оцена 4. 71% запослених је веома или у потпуности задовољно радом Директора, Заменика директора, Референта за наставу, Секретара, Савета Школе, Наставног већа и комисија већа, студентске службе, библиотеке и осталих служби Школе. Просечна оцена радом Директора, Заменика директора, Референта за наставу, Секретара, Савета Школе, Наставно стручног већа и комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Школе је **4.27**, док је 14% запослених одговорило да није упознато са радом неке службе или органа.



Слика 1. Структура оцена задовољства запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима



Слика 2. Структура оцена рада Директора, Заменика директора, Референта за наставу, Секретара, Савета Школе, Наставног већа и комисија већа, студентске службе, библиотеке и осталих служби Школе

Укупна просечна оцена по свим питањима упитника је **4.08**, при чему у ову оцену нису улазили одговори „нисам упознат“. Ове просечне оцене добијене су збиром просечних оцена свих елемената за оцењивање (табела 2).

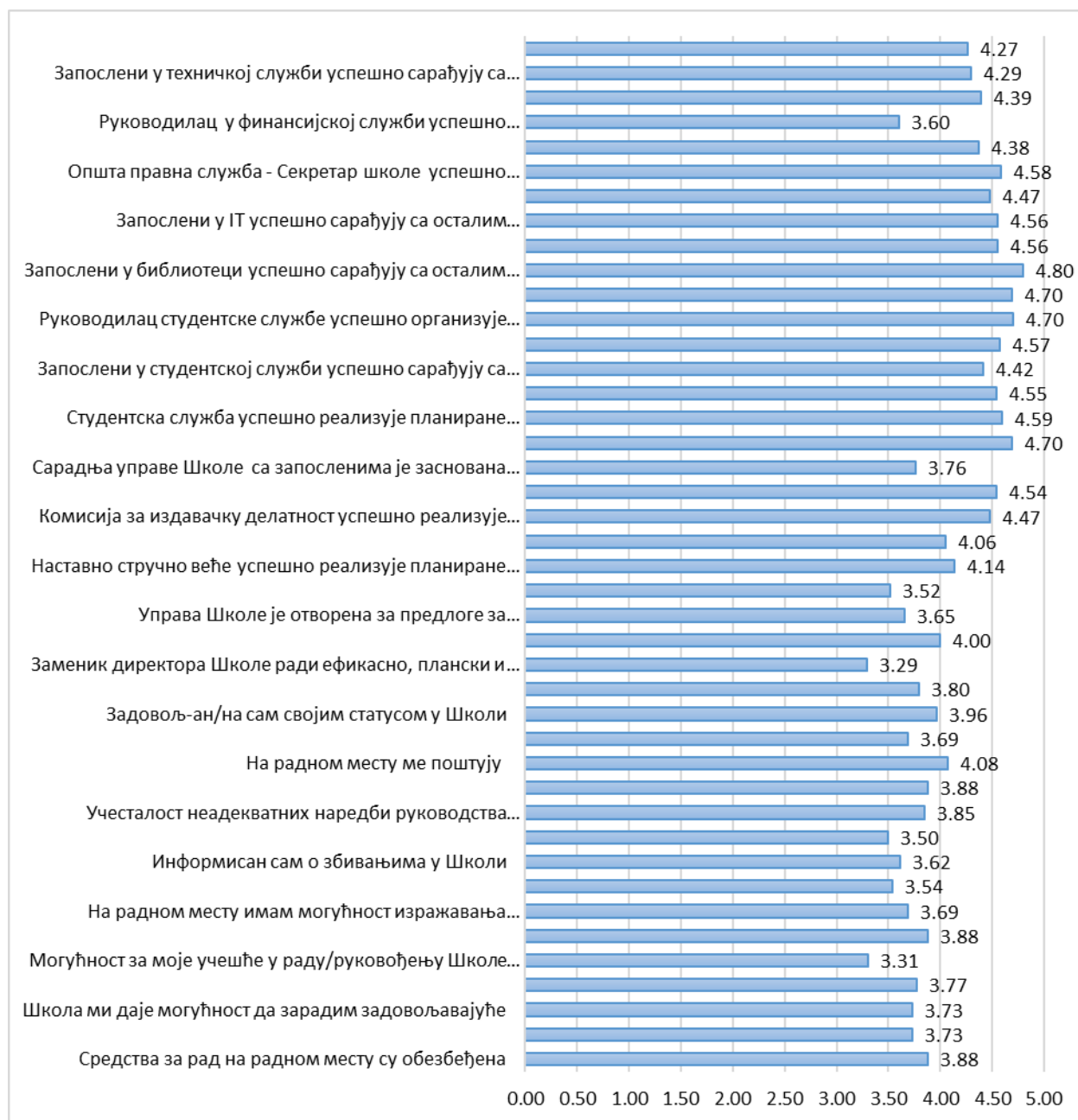
Табела 2. Просечна осена по питањима

Редни број	Питање	Просечна оцена
1.	Средства за рад на радном месту су обезбеђена	3.88
2.	Стручно усавршавање на радном месту је обезбеђено	3.73
3.	Школа ми даје могућност да зарадим задовољајуће	3.73
4.	Критеријуми за одређивање висине зараде су за мене прихватљиви	3.77
5.	Могућност за моје учешће у раду/руковођењу Школе оцењујем са	3.31
6.	Време проведено на послу ми одговара	3.88

ВИСОКА ЖЕЛЕЗНИЧКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА, БЕОГРАД

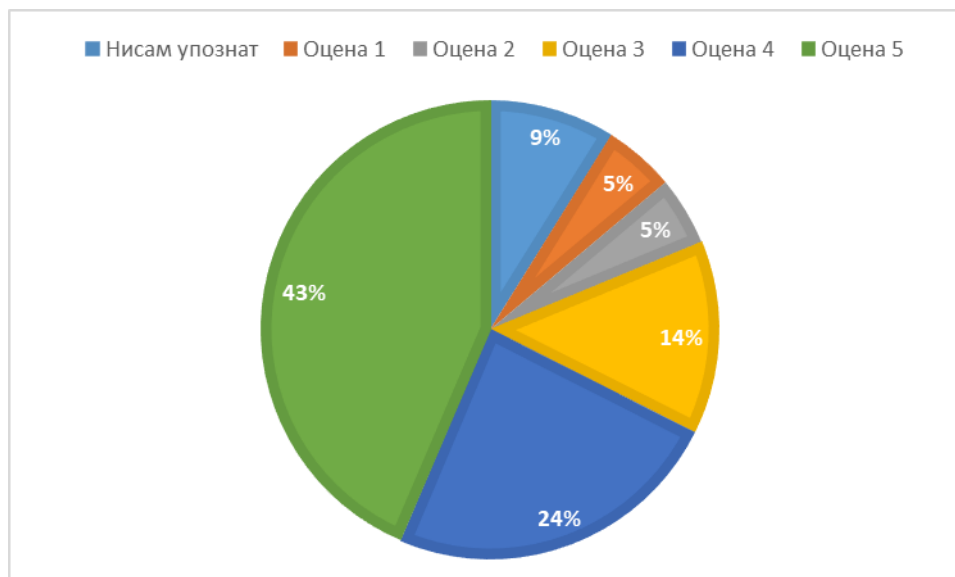
7.	На радном месту имам могућност изражавања стваралаштва и нових идеја	3.69
8.	На радном месту имам могућност да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука	3.54
9.	Информисан сам о збивањима у Школи	3.62
10.	Оцените организацију рада у Школи	3.50
11.	Учесталост неадекватних наредби руководства оцењујем са	3.85
12.	Учесталост неодговорности сарадника којима дам да ураде задатак оцењујем са	3.88
13.	На радном месту ме поштују	4.08
14.	Задовољ-ан/на сам односима у колективу	3.69
15.	Задовољ-ан/на сам својим статусом у Школи	3.96
16.	Директор Школе ради ефикасно, плански и одговорно	3.80
17.	Заменик директора Школе ради ефикасно, плански и одговорно	3.29
18.	Савет Школе успешно реализује планиране активности у складу са овлашћењима	4.00
19.	Управа Школе је отворена за предлоге за побољшање квалитета рада	3.65
20.	Управа Школе ради на сталном побољшању услова рада	3.52
21.	Наставно веће успешно реализује планиране активности	4.14
22.	Комисија за специјалистичке студије успешно реализује активности из своје надлежности	4.06
23.	Комисија за издавачку делатност успешно реализује активности из своје надлежности	4.47
24.	Комисија за квалитет и самовредновање успешно реализује активности из своје надлежности	4.54
25.	Комисија за истраживачки рад није специфицирана	3.76
26.	Сарадња управе Школе са запосленима је заснована на принципима колегијалности и равноправности	4.70
27.	Референт за наставу успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	4.59
28.	Студентска служба успешно реализује планиране активности	4.55
29.	Запослени у студентској служби компетентно обављају свој посао – оспособљени су за своје радне задатке	4.42
30.	Запослени у студентској служби успешно сарађују са осталим запосленима	4.57
31.	Запослени у студентској служби успешно сарађују са студентима	4.70
32.	Руководилац студентске службе успешно организује посао	4.70
33.	Библиотека успешно реализује планиране активности	4.80
34.	Запослени у библиотеци успешно сарађују са осталим запосленима и студентима	4.56
35.	ИТ успешно реализује планиране активности	4.56
36.	Запослени у ИТ успешно сарађују са осталим запосленима	4.47
37.	Служба за информатичке послове, послове техничког секретара и односе с јавношћу успешно реализује планиране активности	4.58
38.	Општа правна служба - Секретар школе успешно реализује планиране активности	4.38
39.	Финансијска служба успешно реализује планиране активности	3.60
40.	Руководилац у финансијској служби успешно сарађује са осталим запосленима	4.39
41.	Техничка служба успешно реализује планиране активности	4.29
42.	Запослени у техничкој служби успешно сарађују са осталим запосленим и студентима	4.27
43.	Одржавање хигијене и рад службе за одржавање оцењујем са	3.88
Укупна просечна оцена		4.08

Најмању просечну оцену има питање под бројем 17 – Заменик директора ради ефикасно, плански и одговорно (3,29), а највећу оцену питање број 33 – Запослени у библиотеци успешно сарађују са осталим запосленима и студентима (4,80).



Слика 3. Приказ укупне просечне оцене по питањима

Од укупног броја датих оцена по свим питањима упитника 43% чини оцена 5, а 24% оцена 4. 67% запослених је веома или у потпуности задовољно обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима, као и радом Директора, Заменика директора, Референта за наставу, Секретара, Савета Школе, Наставно стручног већа и комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Школе. Укупна просечна оцена по свим питањима упитника је **4.08** (при чему нису узети у обзир одговори „нисам упознат“).



Слика 4. Структура оцена по свим питањима упитника

Запослени су задовољни обезбеђеним средствима за рад (оцена 3,88) и стручним усавршавањем (3,73). Задовољни су зарадом (3,73), а незнатно више критеријумима за одређивање зараде (3,77).

Запослени се осећају информисаним о дешавањима на ВЖШСС (3,62).

Запослени могућност за учешће у раду Школе, изражавања стваралаштва и нових идеја као и својих ставова и мишљења у доношењу одлука оцењују са оценом 3.51. Радна атмосфера је добра, јер је већина испитаника оценила да има могућност слободног изражавања мишљења, ставова, идеја (3.69), има осећај поштовања (4,08), као и помоћ и поверење колега (3.87) и задовољни су својим статусом у Школи (3.96). Односи у колективу су оцењени као врло добри (3.69).

Рад управе Школе, директора, заменика и савета оцењен је врло добро (3.70), а запослени сматрају да је управа Школе отворена за предлоге и да ради на сталном побољшању услова рада (3.59). Рад Наставно стручног већа оцењен је врло добро (4,14).

Рад комисија је различито оцењен, најнижу оцену има Комисија за специјалистичке студије (4,06), док је рад Комисије издавачку делатност (4,47) и Комисије за квалитет и самовредновање знатно боље оцењен (4,54).

Рад Референта за наставу оцењен је одличном оценом (4,70). Рад Студентске службе по свим питањима је веома добро оцењен оценом 4,56. Радом финансијске службе су запослени задовољни (3,99), као и радом библиотеке (4,75).

Одржавање информационог (рачунарског) система је врло добро оцењен (4.56), иако нема запослених у ИТ-ју. Служба за информатичке послове, послове техничког секрететара и односе са јавношћу је оцењена високом оценом (4,47).

Рад секретара, односно правне службе је оцењен в оценом 4,58. Техничка служба је веома добро оцењена (4,34), као и рад службе за одржавање хигијене (4,27).

Укупна просечна оцена по свим питањима упитника је 4,08.

Комисија за спровођење анкете:

1. др Сања Јевтић, председник

Сања Јевтић

2. Душан Јеремић, члан

Душан Јеремић

3. Душан Вујовић, члан

Душан Вујовић

4. Кристина Вуковић, члан

Председник Комисије за квалитет:

мр Марија Вукшић Поповић

Марија Вукшић Поповић

**Председник студентског
парламента:**

Немања Исаковић

Немања Исаковић

ВИСОКА ЖЕЛЕЗНИЧКА ШКОЛА
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА
Београд

АНКЕТНИ УПИТНИК ЗАПОСЛЕНИХ У ВИСОКОЈ ЖЕЛЕЗНИЧКОЈ ШКОЛИ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА

Молимо Вас да попуните анкету оценама од 1 (најнижа оцена) до 5 (највиша оцена) заокруживањем. Ако нисте упознати са радом неке службе или органа, заокружите НУ – нисам упознат.

Анкетни упитник је анониман и намењен искључиво за потребе самооцењивања.

Р.бр.	Питање	Оцена					Нисам упознат
ДЕО 1: Задовољство запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима (према члану 27, Правилника о самовредновању и оцењивању квалитета студијских програма наставе и услова рада)							
1.	Средства за рад на радном месту су обезбеђена	1	2	3	4	5	
2.	Стручно усавршавање на радном месту је обезбеђено	1	2	3	4	5	
3.	Школа ми даје могућност да зарадим задовољавајуће	1	2	3	4	5	
4.	Критеријуми за одређивање висине зараде су за мене прихватљиви	1	2	3	4	5	
5.	Могућност за моје учешће у раду/руковођењу Школе оцењујем са	1	2	3	4	5	
6.	Време проведено на послу ми одговара	1	2	3	4	5	
7.	На радном месту имам могућност изражавања стваралаштва и нових идеја	1	2	3	4	5	
8.	На радном месту имам могућност да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука	1	2	3	4	5	
9.	Информисан сам о збивањима у Школи	1	2	3	4	5	
10.	Оцените организацију рада у Школи	1	2	3	4	5	
11.	Учесталост неадекватних наредби руководства оцењујем са	1	2	3	4	5	
12.	Учесталост неодговорности сарадника којима дам да ураде задатак оцењујем са	1	2	3	4	5	
13.	На радном месту ме поштују	1	2	3	4	5	
14.	Задовољ-ан/на сам односима у колективу	1	2	3	4	5	
15.	Задовољ-ан/на сам својим статусом у Школи	1	2	3	4	5	
ДЕО 2: Оцена рада Директора, Заменика директора, Референта за наставу, Секретара, Савета Школе, Наставног већа и комисија већа, студентске службе, библиотеке и осталих служби Школе (према стандарду 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке, Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа ("Сл. Гласник РС", бр. 88/2017))							
16.	Директор Школе ради ефикасно, плански и одговорно	1	2	3	4	5	НУ
17.	Заменик директора Школе ради ефикасно, плански и одговорно	1	2	3	4	5	НУ

ВИСОКА ЖЕЛЕЗНИЧКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА, БЕОГРАД

18.	Савет Школе успешно реализује планиране активности у складу са овлашћењима	1	2	3	4	5	НУ
19.	Управа Школе је отворена за предлоге за побољшање квалитета рада	1	2	3	4	5	НУ
20.	Управа Школе ради на сталном побољшању услова рада	1	2	3	4	5	НУ
21.	Наставно стручно веће успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
22.	Комисија за специјалистичке студије успешно реализује активности из своје надлежности	1	2	3	4	5	НУ
23.	Комисија за издавачку делатност успешно реализује активности из своје надлежности	1	2	3	4	5	НУ
24.	Комисија за квалитет и самовредновање успешно реализује активности из своје надлежности	1	2	3	4	5	НУ
25.	Сарадња управе Школе са запосленима је заснована на принципима колегијалности и равноправности	1	2	3	4	5	НУ
26.	Референт за наставу успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	1	2	3	4	5	НУ
27.	Студентска служба успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
28.	Запослени у студентској служби компетентно обављају свој посао – оспособљени су за своје радне задатке	1	2	3	4	5	НУ
29.	Запослени у студентској служби успешно сарађују са осталим запосленима	1	2	3	4	5	НУ
30.	Запослени у студентској служби успешно сарађују са студентима	1	2	3	4	5	НУ
31.	Руководилац студентске службе успешно организује посао	1	2	3	4	5	НУ
32.	Библиотека успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
33.	Запослени у библиотеци успешно сарађују са осталим запосленима и студентима	1	2	3	4	5	НУ
34.	ИТ успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
35.	Запослени у ИТ успешно сарађују са осталим запосленима	1	2	3	4	5	НУ
36.	Служба за информатичке послове, послове техничког секретара и односе с јавношћу успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
37.	Општа правна служба - Секретар школе успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
38.	Финансијска служба успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
39.	Руководилац у финансијској служби успешно сарађује са осталим запосленима	1	2	3	4	5	НУ
40.	Техничка служба успешно реализује	1	2	3	4	5	НУ

ВИСОКА ЖЕЛЕЗНИЧКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА, БЕОГРАД

	планиране активности						
41.	Запослени у техничкој служби успешно сарађују са осталим запосленим и студентима	1	2	3	4	5	НУ
42.	Одржавање хигијене и рад службе за одржавање оцењујем са	1	2	3	4	5	НУ

Коментари и предлози:

АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ ЗАПОСЛЕНИХ У ШКОЛИ 2019. ГОДИНЕ

1. ОПШТЕ

На основу Решења број 1738/1 од 10.10.2018. године о формирању Комисије за спровођење анкета предвиђених актима Високе железничке школе струковних студија (у даљем тексту ВЖШСС) спроведено је анкетирање запослених у школи током школске 2019/2020. године. Анкетирано је наставно и ненаставно особље ВЖШСС, како би се извршило оцењивање:

1. **Задовољства запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима** (према члану 27, Правилника о самовредновању и оцењивању квалитета студијских програма наставе и услова рада ВЖШСС)
2. **Рада Директора, Заменика директора, Референта за наставу, Секретара, Савета Школе, Наставног већа и комисија већа, студентске службе, библиотеке и осталих служби Школе** (према стандарду 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке, Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа ("Сл. Гласник РС", бр. 88/2017)).

Кроз 42 (четрдесет два) питања анкетног упитника (који је дат у Прилогу овог Извештаја), запослени су оцењивали укупан рад ВЖШСС.

Анкетирање је спроведено од 10. 12. 2019. до 23.12.2020. године и није обухватило свих 39 запослених. Од укупног броја запослених 26 је одговорило на анкету, што у односу на укупан број запослених чини 66,67%, што значи да су резултати анкете веродостојни.

Попуњавајући анкетне упитнике запослени су вредновали оценама од 1 (најнижа оцена) до 5 (највиша оцена). Уколико запослени није упознат са радом неке службе или органа имао је могућност да изабере 0 (нула) што значи нисам упознат (НУ).

2. РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ

62% запослених је веома или у потпуности задовољно обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима. Просечна оцена запослених

обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима је **3.74**.

71% запослених је веома или у потпуности задовољно радом Директора, Заменика директора, Референта за наставу, Секретара, Савета Школе, Наставног већа и комисија већа, студентске службе, библиотеке и осталих служби Школе. Просечна оцена рада Директора, Заменика директора, Референта за наставу, Секретара, Савета Школе, Наставног већа и комисија већа, студентске службе, библиотеке и осталих служби Школе је 4.27, док је 14% запослених одговорило да није упознато са радом неке службе или органа.

Укупна просечна оцена по свим питањима упитника је 4.08, при чему у ову оцену нису улазили одговори „нисам упознат“.

Најмању просечну оцену има питање под бројем 17 – Заменик директора ради ефикасно, плански и одговорно (3,29), а највећу оцену питање број 33 – Запослени у библиотеци успешно сарађују да осталим запосленима и студентима (4,80).

Запослени су задовољни обезбеђеним средствима за рад (оцена 3,88) и стручним усавршавањем (3,73). Задовољни су зарадом (3,73), а незнатно више критеријумима за одређивање зараде (3,77).

Запослени се осећају информисаним о дешавањима на ВЖШСС (3,62).

Запослени могућност за учешће у раду Школе, изражавања стваралаштва и нових идеја као и својих ставова и мишљења у доношењу одлука оцењују са оценом 3.51. Радна атмосфера је добра, јер је већина испитаника оценила да има могућност слободног изражавања мишљења, ставова, идеја (3.69), има осећај поштовања (4,08), као и помоћ и поверење колега (3.87) и задовољни су својим статусом у Школи (3.96). Односи у колективу су оцењени као врло добри (3.69).

Рад управе Школе, директора, заменика и савета оцењен је врло добро (3.70), а запослени сматрају да је управа Школе отворена за предлоге и да ради на сталном побољшању услова рада (3.59). Рад Наставно стручног већа оцењен је врло добро (4,14).

Рад комисија је различито оцењен, најнижу оцену има Комисија за специјалистичке студије (4,06), док је рад Комисије издавачку делатност (4,47) и Комисије за квалитет и самовредновање знатно боље оцењен (4,54).

Рад Референта за наставу оцењен је одличном оценом (4,70). Рад Студентске службе по свим питањима је веома добро оцењен оценом 4,56. Радом финансијске службе су запослени задовољни (3,99), као и радом библиотеке (4,75).

Одржавање информационог (рачунарског) система је врло добро оцењен (4,56), иако нема запослених у ИТ-ју. Служба за за информатичке послове, послове техничког секрететара и односе са јавношћу је оцењена високом оценом (4,47).

Рад секретара, односно правне службе је оцењен в оценом 4,58. Техничка служба је веома добро оцењена (4,34), као и рад службе за одржавање хигијене (4,27).

3. ЗАКЉУЧАК И ПРЕДЛОГ КОРЕКТИВНИХ И ПРЕВЕНТИВНИХ МЕРА

Укупна просечна оцена по свим питањима упитника је 4.08, што показује да су запослени веома задовољни обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима (3.74) и радом Директора, Заменика директора, Референта за наставу, Секретара, Савета Школе, Наставно стручног већа и комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Школе (4,27).

При спровођењу анкете уочени су следећи проблеми:

1. Рад одређених служби током године је промењен формирањем Академије.
2. Одзив запослених на анкету је у односу на прошлу годину опао за значајан проценат.

Ради превазилажења уочених недостатака при спровођењу анкете запослених Комисија за спровођење анкете даје следеће закључке и предлоге:

1. Дефинисањем нових организационих, управљачких и других целина, од интереса за рад школе, а у складу са Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета студијских програма наставе и услова рада, по коначном дефинисању истих у оквиру Академије потребно је прилагодити анкетне упитнике или уколико се анкетање буде вршило централизовано на време се информисати о његовом изгледу и те информације проследити колективу.
2. Потребно је благовремено обавестити све запослене о раду, обавезама, овлашћењима и сл. свих будућих организационих целина Академије.
3. Током године радити на промоцији процедура школе преко интерних кратких обука/семинара у оквиру школе везаних за свест о примени самовредновања.

Доставити:

- Директору ВЖШСС,
- Комисији за послове праћења, обезбеђење и унапређења развоја квалитета студијских програма, наставе и услова рада

Комисија за спровођење анкете:

1. др Сања Јевтић, професор струковних
студија

Сања Јевтић

2. Душан Јеремић, асистент - члан

Душан Јеремић

3. Душан Вујовић, асистент - члан

Душан Вујовић

4. Немања Исаковић, члан и Председник
студентског парламента

Немања Исаковић

5. Кристина Вуковић, члан студентског
парламента

Вуковић Кристина

**АКАДЕМИЈА ТЕХНИЧКО-
УМЕТНИЧКИХ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА
Одсек ВИСОКА ЖЕЛЕЗНИЧКА ШКОЛА**



**ИЗВЕШТАЈ
О РЕЗУЛТАТИМА АНКЕТЕ ЗАПОСЛЕНИХ
ШКОЛСКЕ 2020/2021. ГОДИНЕ**



Београд, јануар 2021.

На основу Решења број 1738/1 од 10.10.2018. године формирана је Комисије за спровођење анкета предвиђених актима Одсека Високе железничке школе (у даљем тексту Одсека). Ова Комисија је спровела анкетирање запослених у Одсеку током школске 2020/2021. године. Анкетирано је наставно и ненаставно особље Одсека, како би се извршило оцењивање:

1. **Задовољства запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима** (према члану 27, Правилника о самовредновању и оцењивању квалитета студијских програма наставе и услова рада Одсека)
2. **Рада Руководиоца Одсека, Референта за наставу, Секретара, Наставно-стручног већа и Комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Одсека** (према стандарду 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке, Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма ("Службени гласник РС", број 13/2019)).

Кроз 41. (четрдесет и једно) питање анкетног упитника (који је дат у Прилогу 1 овог Извештаја), запослени су оцењивали укупан рад Одсека. Питања су прилагођена тренутно постојећем стању у Одсеку (нека радна места не постоје, као што више не постоје ни Савет, Заменик директор, Управа школе итд.).

Анкетирање је спроведено од 03.12.2020. до 14.12.2020. године и није обухватило свих 37 запослених. Од укупног броја запослених њих 26 је одговорило на анкету, што у односу на укупан број запослених чини 70,27%, што значи да су резултати анкете веродостојни.

Попуњавајући анкетне упитнике запослени су вредновали оценама од 1 (најнижа оцена) до 5 (највиша оцена). Уколико запослени није упознат са радом неке службе или органа имао је могућност да изабере 0 (нула) што значи нисам упознат (НУ).

Структура одговора на сва питања са оценама дата је у табели 1.

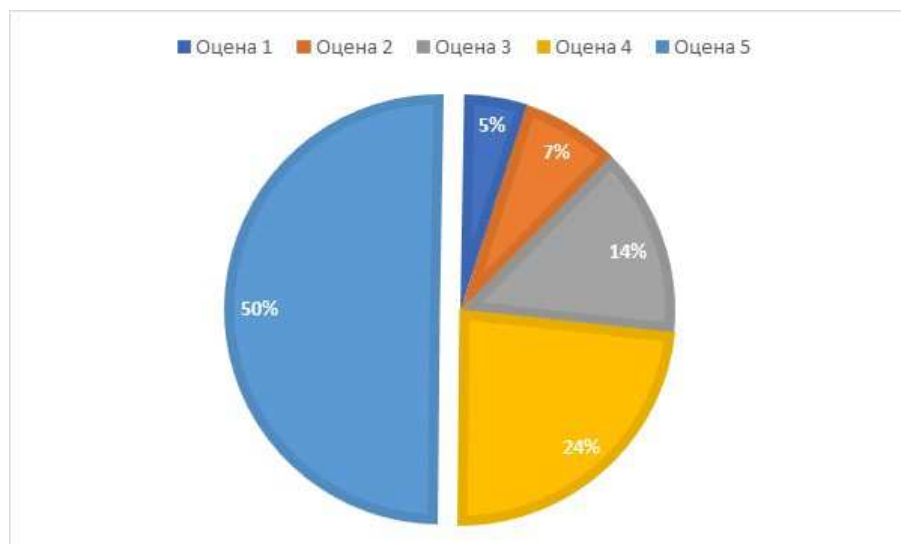
Табела 1. Структура одговора на питања

Питање број	Оцене од 1 до 5					Нисам упознат
	1	2	3	4	5	
1	0	1	6	7	13	0
2	1	2	5	7	12	0
3	0	1	7	9	10	0
4	1	3	2	11	10	0
5	4	1	3	7	12	0
6	0	2	1	2	22	0
7	2	2	6	5	12	0
8	1	4	2	5	15	0
9	2	2	3	7	13	0
10	2	3	3	6	13	0
11	1	3	5	6	12	0
12	0	4	2	7	14	0
13	2	0	4	5	16	0
14	2	0	5	7	13	0
15	1	2	4	4	16	0
16	1	6	2	5	11	2

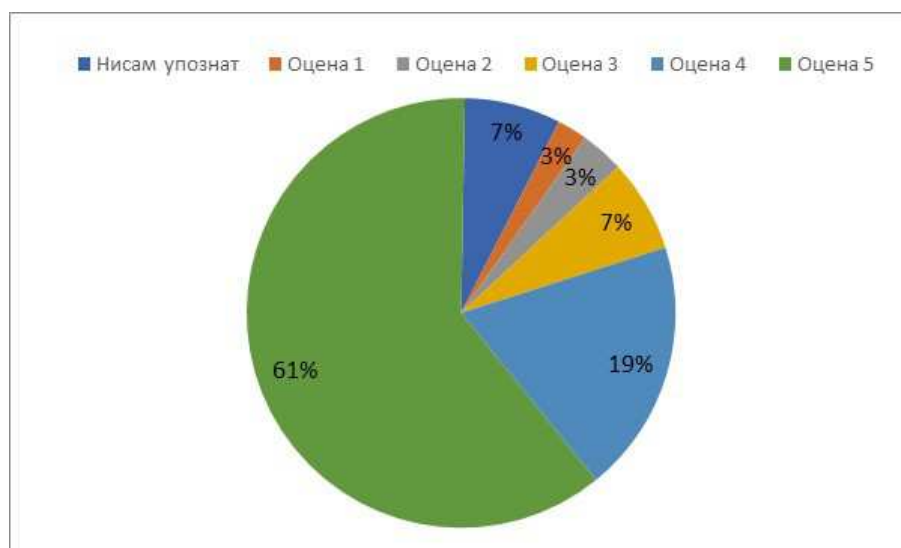
17	2	1	4	4	13	3
18	2	1	6	4	12	2
19	1	2	4	5	12	3
20	2	1	2	3	15	4
21	2	1	2	3	16	3
22	0	1	3	3	16	4
23	0	1	3	2	19	2
24	2	1	6	6	11	1
25	0	0	0	5	20	2
26	0	0	1	8	17	1
27	0	0	3	6	17	1
28	0	0	2	8	17	0
29	0	0	1	8	15	3
30	0	0	1	7	15	4
31	0	0	1	3	20	3
32	0	1	0	4	22	0
33	0	1	1	5	16	4
34	0	1	1	6	16	3
35	0	1	1	6	16	3
36	0	1	0	6	20	0
37	0	0	3	5	18	1
38	1	2	2	6	15	1
39	1	1	0	5	20	0
40	0	0	0	7	19	1
41	2	0	0	4	21	0
Укупно	35	53	107	229	632	51

Од укупног броја датих оцена везаних за задовољство запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима највећи број оцена, чак 50% чини оцена 5, а 24% оцена 4. Чак 74% запослених је веома или у потпуности задовољно обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима. Просечна оцена запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима је **4.07**.

Од укупног броја датих оцена везаних за рад Руководиоца Одсека, Референта за наставу, Секретара, Наставно-стручног већа и Комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Одсека највећи број оцена, чак 48% чини оцена 5, а 23% оцена 4. 80% запослених је веома или у потпуности задовољно радом Руководиоца Одсека, Референта за наставу, Секретара, Наставно-стручног већа и Комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Одсека. Просечна оцена рада Руководиоца Одсека, Референта за наставу, Секретара, Наставно-стручног већа и Комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Одсека је **4.44**, док је 7% запослених одговорило да није упознато са радом неке службе или органа.



Слика 1. Структура оцена задовољства запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима



Слика 2. Структура оцена рада Руководиоца Одсека, Референта за наставу, Секретара, Наставно-стручног већа и Комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Одсека

Укупна просечна оцена по свим питањима упитника је **4.30** при чему у ову оцену нису улазили одговори „нисам упознат“. Ове просечне оцене добијене су збиром просечних оцена свих елемената за оцењивање (табела 2).

Табела 2. Просечна оцена по питањима

Редни број	Питање	Просечна оцена
1.	Средства за рад на радном месту су обезбеђена	4.19
2.	Стручно усавршавање на радном месту је обезбеђено	4.00
3.	Одсек ми даје могућност да зарадим задовољавајуће	4.04
4.	Критеријуми за одређивање висине зараде су за мене прихватљиви	3.96
5.	Могућност за моје учешће у раду/руковођењу Одсеком оцењујем са	3.81

Извештај о резултатима анкете запослених школске 2020/2021. године

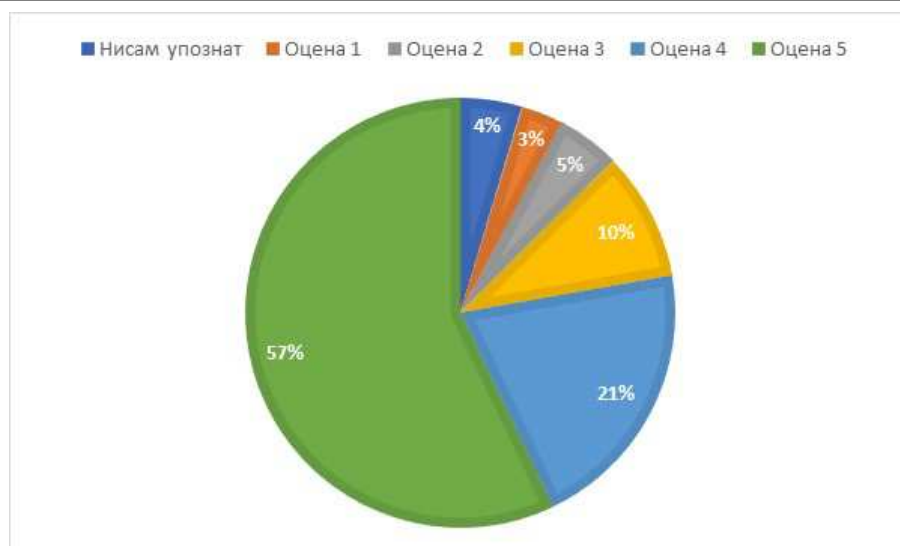
6.	Време проведено на послу ми одговара	4.63
7.	На радном месту имам могућност изражавања стваралаштва и нових идеја	3.85
8.	На радном месту имам могућност да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука	4.07
9.	Информисан сам о збивањима у Одсеку	4.00
10.	Оцените организацију рада у Одсеку	3.93
11.	Учесталост неадекватних наредби руководства оцењујем са	3.93
12.	Учесталост неодговорности сарадника којима дам да ураде задатак оцењујем са	4.15
13.	На радном месту ме поштују	4.22
14.	Задовољан/на сам односима у колективу	4.07
15.	Задовољан/на сам својим статусом у Одсеку	4.19
16.	Руководилац Одсека ради ефикасно, плански и одговорно	3.76
17.	Руководилац Одсека и Наставно-стручно веће Одсека су отворени за предлоге за побољшање квалитета рада	4.04
18.	Руководилац Одсека и Наставно-стручно веће Одсека, раде на сталном побољшању услова рада	3.92
19.	Наставно - стручно веће Одсека успешно реализује планиране активности	4.04
20.	Комисија за специјалистичке студије успешно реализује активности из своје надлежности	4.22
21.	Комисија за мастер студије успешно реализује активности из своје надлежности	4.25
22.	Комисија за издавачку делатност успешно реализује активности из своје надлежности	4.48
23.	Комисија за квалитет и самовредновање успешно реализује активности из своје надлежности	4.56
24.	Сарадња Руководиоца Одсека и Наставно-стручног већа Одсека са запосленима је заснована на принципима колегијалности и равноправности	3.88
25.	Референт за наставу успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	4.80
26.	Студентска служба успешно реализује планиране активности	4.62
27.	Запослени у студентској служби компетентно обављају свој посао – оспособљени су за своје радне задатке	4.54
28.	Запослени у студентској служби успешно сарађују са осталим запосленима	4.56
29.	Запослени у студентској служби успешно сарађују са студентима	4.58
30.	Руководилац студентске службе успешно организује посао.	4.61
31.	Библиотека успешно реализује планиране активности	4.79
32.	Запослени у библиотеци успешно сарађују са осталим запосленима и студентима	4.74
33.	ИТ подршка успешно реализује планиране активности	4.57
34.	Запослени у ИТ успешно сарађују са осталим запосленима	4.54
35.	Служба за информатичке послове, послове техничког секретара и односе с јавношћу успешно реализује планиране активности	4.54
36.	Општа правна служба - Секретар у Одсеку успешно реализује планиране активности	4.67
37.	Финансијска служба успешно реализује планиране активности	4.58
38.	Руководилац у финансијској служби успешно сарађује са осталим запосленима	4.23
39.	Техничка служба (одржавања) успешно реализује планиране активности	4.56
40.	Запослени у техничкој служби (одржавања) успешно сарађују са осталим запосленим и студентима	4.73
41.	Одржавање хигијене и рад службе за одржавање оцењујем са	4.56
	Укупна просечна оцена	4.30

Најмању просечну оцену има питање под бројем 16 – Руководилац Одсека ради ефикасно, плански и одговорно **(3,76)**, а највећу оцену питање број 25 – Референт за наставу успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности **(4,80)**.



Слика 3. Приказ укупне просечне оцено по питањима

Од укупног броја датих оцена по свим питањима упитника 57% чини оцена 5, а 21% оцена 4. 68% запослених је веома или у потпуности задовољно обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима, као и радом Руководиоца Одсека, Референта за наставу, Секретара, Наставно-стручног већа и комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Одсека. Укупна просечна оцена по свим питањима упитника је **4.30** (при чему нису узети у обзир одговори „нисам упознат“).



Слика 4. Структура оцена по свим питањима упитника

Запослени су задовољни обезбеђеним средствима за рад (оцена 4,19) и стручним усавршавањем (4,00). Задовољни су зарадом (4,04), а незнатно мање критеријумима за одређивање зараде (3,96).

Запослени се осећају информисаним о дешавањима у Одсеку (4,00).

Запослени могућност за учешће у раду Одсека, изражавања стваралаштва и нових идеја као и својих ставова и мишљења у доношењу одлука оцењују са оценом 3,91. Радна атмосфера је добра, јер је већина испитаника оценила да има могућност слободног изражавања мишљења, ставова, идеја (4,07), има осећај поштовања (4,22), као и помоћ и поверење колега (4,04) и задовољни су својим статусом у Одсеку (4,19). Односи у колективу су оцењени као врло добри (4,07).

Рад Руководиоца Одсека и Наставно-стручног већа Одсека, оцењен је врло добро (4,00), а запослени сматрају да је управа Одсека отворена за предлоге и да ради на сталном побољшању услова рада (3,98). Рад Наставно-стручног већа оцењен је врло добро (4,04).

Рад комисија је различито оцењен, најнижу оцену има Комисија за специјалистичке студије (4,22), следи Комисија за мастер студије (4,25), док је рад Комисије издавачку делатност (4,48) и Комисије за квалитет и самовредновање знатно боље оцењен (4,56).

Рад Референта за наставу оцењен је одличном оценом (4,70). Рад Студентске службе по свим питањима је веома добро оцењен оценом 4,58

Радам финансијске службе су запослени задовољни (4,40), као и радом библиотеке (4,77).

Одржавање информационог (рачунарског) система је врло добро оцењен (4,55), иако нема запослених у ИТ-ју. Служба за информатичке послове, послове техничког секрететара и односе са јавношћу је оцењена високом оценом (4,54).

Рад секретара, односно правне службе је оцењен високом оценом 4,67. Техничка служба је одлично оцењена (4,64), као и рад службе за одржавање хигијене (4,56).

Укупна просечна оцена по свим питањима упитника је 4,30.

Комисија за спровођење анкете:

1. др Сања Јевтић, председник

2. Душан Јеремић, члан

3. Душан Вујовић, члан

Председник Комисије за квалитет:

мр Марија Вукшић Поповић

АТУСС - Одсек Висока железничка школа

АНКЕТНИ УПИТНИК ЗАПОСЛЕНИХ У АТУСС - ОДСЕК ВИСОКА ЖЕЛЕЗНИЧКА ШКОЛА

Молимо Вас да попуните анкету оценама од 1 (најнижа оцена) до 5 (највиша оцена) заокруживањем. Ако нисте упознати са радом неке службе или органа, заокружите НУ – нисам упознат.

Анкетни упитник је анониман и намењен искључиво за потребе самооцењивања.

Р.бр.	Питање	Оцена					Нисам упознат
ДЕО 1: Задовољство запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима (према члану 27, Правилника о самовредновању и оцењивању квалитета студијских програма наставе и услова рада)							
1.	Средства за рад на радном месту су обезбеђена	1	2	3	4	5	
2.	Стручно усавршавање на радном месту је обезбеђено	1	2	3	4	5	
3.	Одсек ми даје могућност да зарадим задовољавајуће	1	2	3	4	5	
4.	Критеријуми за одређивање висине зараде су за мене прихватљиви	1	2	3	4	5	
5.	Могућност за моје учешће у раду/руковођењу Одсеком оцењујем са	1	2	3	4	5	
6.	Време проведено на послу ми одговара	1	2	3	4	5	
7.	На радном месту имам могућност изражавања стваралаштва и нових идеја	1	2	3	4	5	
8.	На радном месту имам могућност да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука	1	2	3	4	5	
9.	Информисан сам о збивањима у Одсеку	1	2	3	4	5	
10.	Оцените организацију рада у Одсеку	1	2	3	4	5	
11.	Учесталост неадекватних наредби руководства оцењујем са	1	2	3	4	5	
12.	Учесталост неодговорности сарадника којима дам да ураде задатак оцењујем са	1	2	3	4	5	
13.	На радном месту ме поштују	1	2	3	4	5	
14.	Задовољан/на сам односима у колективу	1	2	3	4	5	
15.	Задовољан/на сам својим статусом у Одсеку	1	2	3	4	5	
ДЕО 2: Оцена рада Руководиоца Одсека*, Референта за наставу, Секретара, Наставно-стручног већа и Комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Школе (према стандарду 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке, Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа ("Сл. Гласник РС", бр. 88/2017))							
16.	Руководилац Одсека ради ефикасно, плански и одговорно	1	2	3	4	5	НУ
17.	Руководилац Одсека и Наставно-стручно веће Одсека су отворени за предлоге за побољшање квалитета рада	1	2	3	4	5	НУ
18.	Руководилац Одсека и Наставно-стручно	1	2	3	4	5	НУ

Извештај о резултатима анкете запослених школске 2020/2021. године

	веће Одсека, раде на сталном побољшању услова рада						
19.	Наставно-стручно веће Одсека успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
20.	Комисија за специјалистичке студије успешно реализује активности из своје надлежности	1	2	3	4	5	НУ
21.	Комисија за мастер студије успешно реализује активности из своје надлежности	1	2	3	4	5	НУ
22.	Комисија за издавачку делатност успешно реализује активности из своје надлежности	1	2	3	4	5	НУ
23.	Комисија за квалитет и самовредновање успешно реализује активности из своје надлежности	1	2	3	4	5	НУ
24.	Сарадња Руководиоца Одсека и Наставно-стручног већа Одсека са запосленима је заснована на принципима колегијалности и равноправности	1	2	3	4	5	НУ
25.	Референт за наставу успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	1	2	3	4	5	НУ
26.	Студентска служба успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
27.	Запослени у студентској служби компетентно обављају свој посао – оспособљени су за своје радне задатке	1	2	3	4	5	НУ
28.	Запослени у студентској служби успешно сарађују са осталим запосленима	1	2	3	4	5	НУ
29.	Запослени у студентској служби успешно сарађују са студентима	1	2	3	4	5	НУ
30.	Руководилац студентске службе успешно организује посао.	1	2	3	4	5	НУ
31.	Библиотека успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
32.	Запослени у библиотеци успешно сарађују са осталим запосленима и студентима	1	2	3	4	5	НУ
33.	ИТ подршка успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
34.	Запослени у ИТ успешно сарађују са осталим запосленима	1	2	3	4	5	НУ
35.	Служба за информатичке послове, послове техничког секретара и односе с јавношћу успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
36.	Општа правна служба - Секретар у Одсеку успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
37.	Финансијска служба успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
38.	Руководилац у финансијској служби успешно сарађује са осталим запосленима	1	2	3	4	5	НУ
39.	Техничка служба (одржавања) успешно	1	2	3	4	5	НУ

Извештај о резултатима анкете запослених школске 2020/2021. године

	реализује планиране активности						
40.	Запослени у техничкој служби (одржавања) успешно сарађују са осталим запосленим и студентима	1	2	3	4	5	НУ
41.	Одржавање хигијене и рад службе за одржавање оцењујем са	1	2	3	4	5	НУ

***(место заменика више није специфицирано, као ни Савет школе, нити појам Управе школе – најприближнија је здружена функција Руководиоца одсека и Наставно–стручног већа, што је до даљњег дато кроз питања анкетног листића, чиме је број питања смањен са 42 на 41 питање у 2020/2021. школској години).**

Коментари и предлози:

АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ ЗАПОСЛЕНИХ
ШКОЛСКЕ 2020/2021. ГОДИНЕ

1. ОПШТЕ

На основу Решења број 1738/1 од 10.10.2018. године о формирању Комисије за спровођење анкета предвиђених актима АТУСС, Одсека Висока железничка школа (у даљем тексту Одсека) спроведено је анкетање запослених у Одсеку током школске 2020/2021. године. Анкетирано је наставно и ненаставно особље Одсека, како би се извршило оцењивање:

- 1. Задовољства запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима** (према члану 27, Правилника о самовредновању и оцењивању квалитета студијских програма наставе и услова рада Одсека)
- 2. Рада Руководиоца Одсека, Референта за наставу, Секретара, Наставно-стручног већа и Комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Одсека** (према стандарду 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке, Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма ("Службени гласник РС", број 13/2019)).

Кроз 41. (четрдесет и једно) питање анкетног упитника (који је дат у Прилогу 1 овог Извештаја), запослени су оцењивали укупан рад Одсека. Питања су прилагођена тренутно постојећем стању у Одсеку (нека радна места не постоје, као што више не постоје ни Савет, Заменик директора, Управа школе итд.).

Анкетирање је спроведено од 03. 12. 2020. до 14.12.2020. године и није обухватило свих 37 запослених. Од укупног броја запослених њих 26 је одговорило на анкету, што у односу на укупан број запослених чини 70,27%, што значи да су резултати анкете веродостојни.

Попуњавајући анкетне упитнике запослени су вредновали оценама од 1 (најнижа оцена) до 5 (највиша оцена). Уколико запослени није упознат са радом неке службе или органа имао је могућност да изабере 0 (нула) што значи нисам упознат (НУ).

2. РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ

Чак 74% запослених је веома или у потпуности задовољно обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима. Просечна оцена запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима је 4.07.

80% запослених је веома или у потпуности задовољно радом Руководиоца Одсека, Референта за наставу, Секретара, Наставно-стручног већа и Комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Одсека. Просечна оцена рада Руководиоца Одсека, Референта за наставу, Секретара, Наставно-стручног већа и Комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Одсека је 4.44, док је 7% запослених одговорило да није упознато са радом неке службе или органа.

Укупна просечна оцена по свим питањима упитника је 4.30 при чему у ову оцену нису улазили одговори „нисам упознат“.

Најмању просечну оцену има питање под бројем 16 – Руководилац Одсека ради ефикасно, плански и одговорно (3,76), а највећу оцену питање број 25 – Референт за наставу успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности (4,80).

Запослени су задовољни обезбеђеним средствима за рад (оцена 4,19) и стручним усавршавањем (4,00). Задовољни су зарадом (4,04), а незнатно мање критеријумима за одређивање зараде (3,96).

Запослени се осећају информисаним о дешавањима на Одсеку (4,00).

Запослени могућност за учешће у раду Одсека, изражавања стваралаштва и нових идеја као и својих ставова и мишљења у доношењу одлука оцењују са оценом 3,91. Радна атмосфера је добра, јер је већина испитаника оценила да има могућност слободног изражавања мишљења, ставова, идеја (4,07), има осећај поштовања (4,22), као и помоћ и поверење колега (4,04) и задовољни су својим статусом у Одсеку (4,19). Односи у колективу су оцењени као врло добри (4,07).

Рад Руководиоца Одсека и Наставно-стручног већа Одсека, оцењен је врло добро (4,00), а запослени сматрају да је управа Одсека отворена за предлоге и да ради на сталном побољшању услова рада (3.98). Рад Наставно-стручног већа оцењен је врло добро (4,04).

Рад комисија је различито оцењен, најнижу оцену има Комисија за специјалистичке студије (4,22), следи Комисија за мастер студије (4,25), док је рад Комисије издавачку делатност (4,48) и Комисије за квалитет и самовредновање знатно боље оцењен (4,56).

Рад Референта за наставу оцењен је одличном оценом (4,70). Рад Студентске службе по свим питањима је веома добро оцењен оценом 4,58

Радам финансијске службе су запослени задовољни (4,40), као и радом библиотеке (4,77).

Одржавање информационог (рачунарског) система је врло добро оцењен (4,55), иако нема запослених у ИТ-ју. Служба за информатичке послове, послове техничког секретарата и односе са јавношћу је оцењена високом оценом (4,54).

Рад секретара, односно правне службе је оцењен високом оценом 4,67. Техничка служба је одлично оцењена (4,64), као и рад службе за одржавање хигијене (4,56).

3. ЗАКЉУЧАК И ПРЕДЛОГ КОРЕКТИВНИХ И ПРЕВЕНТИВНИХ МЕРА

Укупна просечна оцена по свим питањима упитника је 4.30, што показује да су запослени веома задовољни обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима (4,07) и радом Просечна оцена рада Руководиоца Одсека, Референта за наставу, Секретара, Наставно-стручног већа и Комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Одсека је 4.44.

При спровођењу анкете уочени су следећи проблеми:

1. Рад одређених служби током године је промењен формирањем Академије, као и доношењем Аката Академије, што није транспарентно свим запосленима.

Ради превазилажења уочених недостатака при спровођењу анкете запослених Комисија за спровођење анкете даје следеће закључке и предлоге:

1. Дефинисањем нових организационих, управљачких и других целина, од интереса за рад Одсека, а у складу са Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета студијских програма наставе и услова рада, по коначном дефинисању истих у оквиру Академије потребно је прилагодити анкетне упитнике или уколико се анкетирање буде вршило централизовано на време се информисати о његовом изгледу и те информације проследити колективу.
2. Потребно је много чешће упознавање запослених са обавезама, радом, овлашћењима будућих/формираних организационих целина Академије.
3. Више пута током године радити на промоцији процедура Одсека преко интерних кратких обука/семинара у оквиру Одсека везаних за свест о примени самовредновања.

Доставити:

- Руководиоцу Одсека Високе железничке школе,
- Комисији за послове праћења, обезбеђење и унапређења развоја квалитета студијских програма, наставе и услова рада

Комисија за спровођење анкете:

- 1. др Сања Јевтић, професор
струковних студија**

- 2. Душан Јеремић, асистент - члан**

- 3. Душан Вујовић, асистент – члан**

**АКАДЕМИЈА ТЕХНИЧКО-УМЕТНИЧКИХ
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА БЕОГРАД
ОДСЕК ВИСОКА ЖЕЛЕЗНИЧКА ШКОЛА**



**ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА ВРЕДНОВАЊА
ОД СТРАНЕ ЗАПОСЛЕНИХ
ШКОЛСКЕ 2021/2022. ГОДИНЕ**



Београд, јун 2022.

1. УВОД

На основу Решења број 310/7 од 30.03.2022. године формирана је Комисије за спровођење анкета предвиђених актима Одсека Високе железничке школе (у даљем тексту Одсека). Ова Комисија је спровела анкетање запослених у Одсеку током школске 2021/2022. године. Анкетирано је наставно и ненаставно особље Одсека, како би се извршило оцењивање:

1. **Задовољства запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима** (према члану 27, Правилника о самовредновању и оцењивању квалитета студијских програма наставе и услова рада Одсека)
2. **Рада Руководиоца Одсека, Референта за наставу, Секретара, Наставно-стручног већа и Комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Одсека** (према стандарду 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке, Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма ("Службени гласник РС", број 13/2019)).

Кроз 39. (тридесет и девет) питања анкетног упитника (који је дат у Прилогу 1 овог Извештаја), запослени су оцењивали укупан рад Одсека. Питања су прилагођена тренутно постојећем стању у Одсеку (нека радна места и организационе структуре не постоје, као што су Савет, Заменик, Директор, Управа школе итд.).

Анкетирање је спроведено од 17.05.2022. до 27.05.2022. године и није обухватило свих 36 запослених. Од укупног броја запослених њих 32 је одговорило на анкету, што у односу на укупан број запослених чини 88.89%, што резултате анкете чини веродостојним.

Попуњавајући анкетне упитнике запослени су вредновали оценама од 1 (најнижа оцена) до 5 (највиша оцена). Уколико запослени није упознат са радом неке службе или органа имао је могућност да изабере 0 (нула) што значи нисам упознат (НУ).

2. РЕЗУЛТАТИ ВРЕДНОВАЊА

Структура одговора на сва питања са оценама дата је у табели 1.

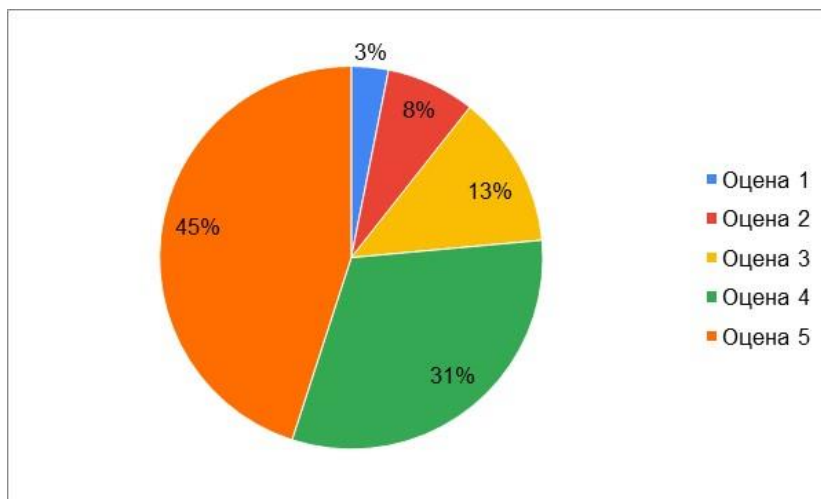
Табела 1. Структура одговора на питања

Питање број	Оцене од 1 до 5					Нисам упознат
	1	2	3	4	5	
1	0	0	6	15	11	0
2	1	1	6	14	10	0
3	3	6	6	12	5	0
4	4	6	5	11	6	0
5	1	4	8	8	11	0
6	0	0	5	9	18	0
7	0	4	2	9	17	0
8	2	3	4	4	19	0
9	1	1	4	7	19	0
10	1	3	3	11	14	0
11	2	1	2	9	18	0
12	0	2	2	8	20	0
13	0	2	2	9	19	0

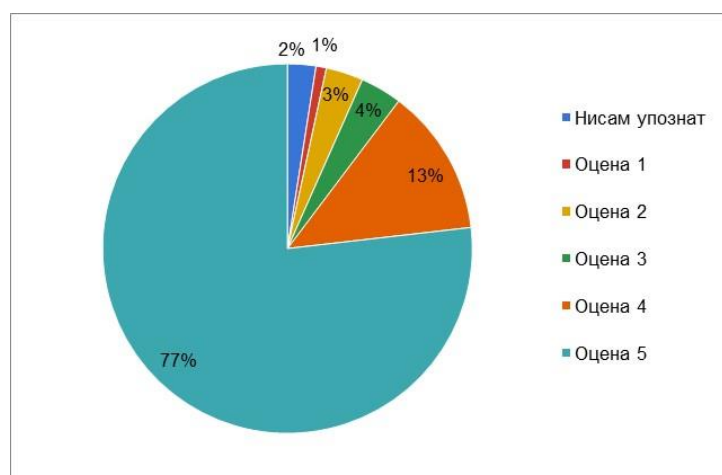
14	0	1	4	16	11	0
15	0	2	3	9	18	0
16	1	0	4	9	18	0
17	1	1	2	6	21	1
18	1	2	3	4	22	0
19	0	2	4	7	19	0
20	0	2	5	7	18	0
21	0	3	2	6	21	0
22	0	1	1	2	28	0
23	0	1	2	7	22	0
24	0	1	1	3	27	0
25	0	1	0	4	27	0
26	0	1	0	3	28	0
27	0	1	0	3	28	0
28	0	1	0	3	28	0
29	1	0	0	2	29	0
30	0	1	0	0	31	0
31	1	0	0	3	26	2
32	0	1	0	3	27	1
33	1	0	0	4	23	4
34	0	1	0	4	26	1
35	0	1	2	4	22	3
36	0	1	1	6	20	4
37	1	1	0	3	25	2
38	0	1	0	2	28	1
39	0	1	1	4	26	0
Укупно	22	61	90	250	806	19

Од укупног броја датих оцена везаних за задовољство запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима (група од првих 15 питања упитника) највећи број оцена, чак 45% чини оцена 5, а 31% оцена 4 (слика 1). Чак 76% запослених је веома или у потпуности задовољно обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима. Просечна оцена запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима је **4,08**.

Од укупног броја датих оцена везаних за рад Руководиоца Одсека, Помоћника за наставу и акредитацију, Шефа канцеларије стручних служби, Наставно-стручног већа и Комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Одсека (група питања од 16-39) највећи број оцена, чак 77% чини оцена 5, а 13% оцена 4 (слика 2). Чак 90% запослених је веома или у потпуности задовољно радом Руководиоца Одсека, Помоћника за наставу и акредитацију, Шефа канцеларије стручних служби, Наставно-стручног већа и Комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Одсека. Просечна оцена рада Руководиоца Одсека, Помоћника за наставу и акредитацију, Шефа канцеларије стручних служби, Наставно-стручног већа и Комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Одсека је **4,46**, док је 2% запослених одговорило да није упознато са радом неке службе или органа.



Слика 1. Структура оцена задовољства запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима



Слика 2. Структура оцена рада Руководиоца Одсека, Помоћника за наставу и акредитацију, Шефа канцеларије стручних служби, Наставно-стручног већа и Комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Одсека

Укупна просечна оцена по свим питањима упитника је **4,43** при чему у ову оцену нису улазили одговори „нисам упознат“. Ове просечне оцене добијене су збиром просечних оцена свих елемената за оцењивање (табела 2).

Табела 2. Просечна осена по питањима

Редни број	Питање	Просечна оцена
1.	Средства за рад на радном месту су обезбеђена	4.16
2.	Стручно усавршавање на радном месту је обезбеђено	3.97
3.	Одсек ми даје могућност да зарадим задовољавајуће	3.31
4.	Критеријуми за одређивање висине зараде су за мене прихватљиви	3.28
5.	Могућност за моје учешће у раду/руковођењу Одсеком оцењујем са	3.75
6.	Време проведено на послу ми одговара	4.41
7.	На радном месту имам могућност изражавања стваралаштва и нових идеја	4.22
8.	На радном месту имам могућност да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука	4.09
9.	Информисан сам о збивањима у Одсеку	4.31
10.	Оцените организацију рада у Одсеку	4.06

Редни број	Питање	Просечна оцена
11.	Учесталост неадекватних наредби руководства оцењујем са	4.25
12.	Учесталост неодговорности сарадника којима дам да ураде задатак оцењујем са	4.44
13.	На радном месту ме поштују	4.41
14.	Задовољан/на сам односима у колективу	4.16
15.	Задовољан/на сам својим статусом у Одсеку	4.34
16.	Рад органа управљања оцењујем	4.34
17.	Руководилац Одсека ради ефикасно, плански и одговорно	4.45
18.	Руководилац Одсека и Наставно-стручно веће Одсека су отворени за предлоге за побољшање квалитета рада	4.38
19.	Руководилац Одсека и Наставно-стручно веће Одсека, раде на сталном побољшању услова рада	4.34
20.	Наставно - стручно веће Одсека успешно реализује планиране активности	4.28
21.	Комисија за издавачку делатност успешно реализује активности из своје надлежности	4.41
22.	Комисија за квалитет и самовредновање успешно реализује активности из своје надлежности	4.78
23.	Сарадња Руководиоца Одсека и Наставно-стручног већа Одсека са запосленима је заснована на принципима колегијалности и равноправности	4.56
24.	Помоћник за наставу и акредитацију успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	4.75
25.	Студентска служба успешно реализује планиране активности	4.78
26.	Запослени у студентској служби компетентно обављају свој посао – оспособљени су за своје радне задатке	4.81
27.	Запослени у студентској служби успешно сарађују са осталим запосленима	4.81
28.	Запослени у студентској служби успешно сарађују са студентима	4.81
29.	Библиотека успешно реализује планиране активности	4.81
30.	Запослени у библиотеци успешно сарађују са осталим запосленима и студентима	4.91
31.	Администратор информационих система и технологија успешно реализује планиране активности	4.77
32.	Администратор информационих система и технологија успешно сарађује са осталим запосленима	4.81
33.	Служба за информационе технологије и информатичку подршку успешно реализује планиране активности	4.71
34.	Шеф канцеларије стручних служби Одсека успешно реализује планиране активности	4.77
35.	Финансијска служба успешно реализује планиране активности	4.62
36.	Руководилац у финансијској служби успешно сарађује са осталим запосленима	4.61
37.	Техничка служба (одржавања) успешно реализује планиране активности	4.67
38.	Запослени у техничкој служби (одржавања) успешно сарађују са осталим запосленим и студентима	4.84
39.	Одржавање хигијене и рад службе за одржавање оцењујем са	4.72
	Укупна просечна оцена	4.43

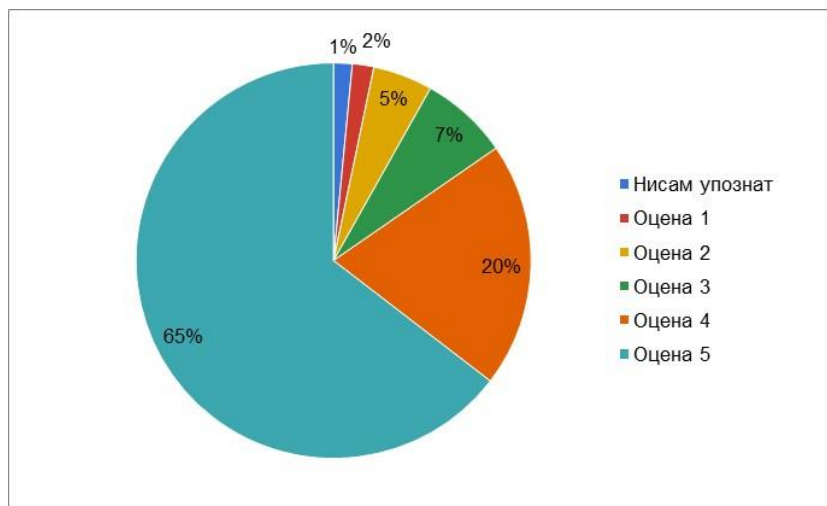
Најмању просечну оцену има питање под бројем 4 – Критеријуми за одређивање висине зараде су за мене прихватљиви (3,28), а највећу оцену питање број 30 – Запослени у библиотеци успешно сарађују са осталим запосленима и студентима (4,91) (слика 3).

Од укупног броја датих оцена по свим питањима упитника 65% чини оцена 5, а 20% оцена 4 (слика 4). Чак 85% запослених је веома или у потпуности задовољно обезбеђеним

условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима, као и радом Руководиоца Одсека, Помоћника за наставу и акредитацију, Шефа канцеларије стручних служби, Наставно-стручног већа и комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Одсека. Укупна просечна оцена по свим питањима упитника је **4,43** (при чему нису узети у обзир одговори „нисам упознат“).



Слика 3. Приказ укупне просечне оцене по питањима



Слика 4. Структура оцена по свим питањима упитника

Запослени су задовољни обезбеђеним средствима за рад (питање 1: оцена 4,16) и стручним усавршавањем (питање 2: оцена 3,97). Задовољство зарадом је опало (питање 3: оцена 3,31), као и оцена прихватљивости критеријума за одређивање зараде (питање 4: оцена 3,28).

Запослени се осећају информисаним о дешавањима у Одсеку (питање 9: оцена 4,31).

Запослени могућност за учешће у раду Одсека, изражавања стваралаштва и нових идеја као и својих ставова и мишљења у доношењу одлука оцењују са оценом 4,12 (просечно питања 5-8). Радна атмосфера је добра, јер је већина испитаника оценила да има могућност слободног изражавања мишљења, ставова, идеја (питање 7 - 4,22), има осећај поштовања (питање 13: оцена 4,41), сматрају да су информисани о збивањима у Одсеку (питање 9: оцена 4,31) и задовољни су својим статусом у Одсеку (питање 15: оцена 4,34). Односи у колективу су оцењени као врло добри (питање 14: оцена 4,16).

Рад органа управљања је оцењен високом оценом 4,34 (питање 16). Рад Руководиоца Одсека је оцењен високо (питање 17: оцена 4,45) као и Наставно-стручно већа Одсека (питање 20: оцена 4,28), при чему запослени сматрају да су Руководилац Одсека и Наставно-стручно веће отворени за предлоге (питање 18: оцена 4,38) и оријентисани ка побољшању услова рада (питање 19: оцена 4,34), као и да је њихова сарадња са запосленима заснована на принципима колегијалности (питање 23: оцена 4,56).

Рад комисија је оцењен високим оценама и то Комисија за издавачку делатност оценом 4,41 (питање 21) и Комисије за квалитет и самовредновање оценом 4,78 (питање 22).

Рад Помоћника за наставу и акредитацију оцењен је одличном оценом (питање 24: оцена 4,75). Рад Студентске службе по свим питањима је оцењен одличном оценом (питања од 25 до 28, средња оцена 4,80).

Запослени су задовољни радом библиотеке (питање 29: оцена 4,81 и питање 30: оцена 4,91), као и радом финансијске службе (питање 35: оцена 4,62 и питање 36: оцена 4,61).

Одржавање информационог (рачунарског) система је одлично оцењен (питања од 31 до 33 са средњом оценом 4,76), иако нема запослених у ИТ-ју. Шеф канцеларије стручних служби Одсека оцењен је високом оценом (питање 34: оцена 4,77).

Техничка служба је одлично оцењена (питање 37: оцена 4,67 и питање 38: оцена 4,84), као и рад службе за одржавање хигијене (питање 39: оцена 4,72).

Запослени су имали следеће коментаре при вредновању:

1. један запослени сматра да треба обезбедити боље уређаје и услове за извршавање наставе и припреме наставе, као и да би требало исплаћивати све часове који прелазе преко норме часова и остале активности, подстицати сарадњу у Одсеку и благовремено делити информације;
2. један запослени сматра да је потребно да информације са Колегијума Одсека буду транспарентније, као и да је потребно више седница Наставно-стручног већа Одсека, више конструктивних расправа, сарадње и др;
3. један запослени је прокоментарисао своју оцену службе за ИТ – тј констатовао да ова служба не постоји па је његова оцена исте „нисам упознат“.

3. ЗАКЉУЧАК И ПРЕДЛОГ КОРЕКТИВНИХ И ПРЕВЕНТИВНИХ МЕРА

Укупна просечна оцена по свим питањима упитника је 4,43, што показује да су запослени веома задовољни обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима, радом Руководиоца Одсека, Референта за наставу, Секретара, Наставно-стручног већа и Комисија, студентске службе, библиотеке и осталих служби Одсека.

При спровођењу анкете уочено је да је услед промена одређених служби формирањем Академије, начин и рад, као и доношење аката Академије није транспарентно свим запосленима или нису упознати у довољној мери са истим.

Ради превазилажења уочених недостатака при спровођењу анкете запослених предлажу се следеће корективне и превентивне мере:

1. потребно је прилагодити анкетне упитнике новим организационим, управљачким и другим целинама, од интереса за рад Одсека, а у складу са Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета студијских програма наставе и услова рада, а уколико се анкетање буде вршило централизовано, на време се информисати о његовом изгледу и те информације, као и одговарајућа објашњења проследити запосленима
2. потребно је чешће упознавање запослених са обавезама, радом, овлашћењима постојећих и новоформираних организационих целина Академије;
3. више пута током године радити на промоцији процедура Одсека преко интерних кратких обука или семинара у оквиру Одсека везаних за свест о примени самовредновања.

АТУСС - Одсек Висока железничка школа

АНКЕТНИ УПИТНИК ЗАПОСЛЕНИХ У АТУСС - ОДСЕК ВИСОКА ЖЕЛЕЗНИЧКА ШКОЛА

Молимо Вас да попуните анкету оценама од 1 (најнижа оцена) до 5 (највиша оцена) заокруживањем. Ако нисте упознати са радом неке службе или органа, заокружите НУ – нисам упознат.

Анкетни упитник је анониман и намењен искључиво за потребе самооцењивања.

Р.бр.	Питање	Оцена					Нисам упознат
ДЕО 1: Задовољство запослених обезбеђеним условима за рад и стручно усавршавање, зарадом и међуљудским односима (према члану 27, Правилника о самовредновању и оцењивању квалитета студијских програма наставе и услова рада)							
1.	Средства за рад на радном месту су обезбеђена	1	2	3	4	5	
2.	Стручно усавршавање на радном месту је обезбеђено	1	2	3	4	5	
3.	Одсек ми даје могућност да зарадим задовољавајуће	1	2	3	4	5	
4.	Критеријуми за одређивање висине зараде су за мене прихватљиви	1	2	3	4	5	
5.	Могућност за моје учешће у раду/руковођењу Одсеком оцењујем са	1	2	3	4	5	
6.	Време проведено на послу ми одговара	1	2	3	4	5	
7.	На радном месту имам могућност изражавања стваралаштва и нових идеја	1	2	3	4	5	
8.	На радном месту имам могућност да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука	1	2	3	4	5	
9.	Информисан сам о збивањима у Одсеку	1	2	3	4	5	
10.	Оцените организацију рада у Одсеку	1	2	3	4	5	
11.	Учесталост неадекватних наредби руководства оцењујем са	1	2	3	4	5	
12.	Учесталост неодговорности сарадника којима дам да ураде задатак оцењујем са	1	2	3	4	5	
13.	На радном месту ме поштују	1	2	3	4	5	
14.	Задовољан/на сам односима у колективу	1	2	3	4	5	
15.	Задовољан/на сам својим статусом у Одсеку	1	2	3	4	5	
ДЕО 2: Оцена рада органа управљања и квалитета ненаставне подршке (према стандарду 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке, Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма ("Службени гласник РС", број 13 од 28. фебруара 2019.))							
16.	Рад органа управљања оцењујем	1	2	3	4	5	НУ
17.	Руководилац Одсека ради ефикасно, плански и одговорно	1	2	3	4	5	НУ
18.	Руководилац Одсека и Наставно-стручно веће Одсека су отворени за предлоге за побољшање квалитета рада	1	2	3	4	5	НУ
19.	Руководилац Одсека и Наставно-стручно	1	2	3	4	5	НУ

Извештај о резултатима вредновања запослених школске 2021/2022. године

	веће Одсека, раде на сталном побољшању услова рада						
20.	Наставно-стручно веће Одсека успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
21.	Комисија за издавачку делатност успешно реализује активности из своје надлежности	1	2	3	4	5	НУ
22.	Комисија за квалитет и самовредновање успешно реализује активности из своје надлежности	1	2	3	4	5	НУ
23.	Сарадња Руководиоца Одсека и Наставно-стручног већа Одсека са запосленима је заснована на принципима колегијалности и равноправности	1	2	3	4	5	НУ
24.	Помоћник за наставу и акредитацију успешно реализује планиране и описом посла предвиђене активности	1	2	3	4	5	НУ
25.	Студентска служба успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
26.	Запослени у студентској служби компетентно обављају свој посао – оспособљени су за своје радне задатке	1	2	3	4	5	НУ
27.	Запослени у студентској служби успешно сарађују са осталим запосленима	1	2	3	4	5	НУ
28.	Запослени у студентској служби успешно сарађују са студентима	1	2	3	4	5	НУ
29.	Библиотека успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
30.	Запослени у библиотеци успешно сарађују са осталим запосленима и студентима	1	2	3	4	5	НУ
31.	Администратор информационих система и технологија успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
32.	Администратор информационих система и технологија успешно сарађује са осталим запосленима	1	2	3	4	5	НУ
33.	Служба за информационе технологије и информатичку подршку успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
34.	Шеф канцеларије стручних служби Одсека успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
35.	Финансијска служба успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
36.	Руководилац у финансијској служби успешно сарађује са осталим запосленима	1	2	3	4	5	НУ
37.	Техничка служба (одржавања) успешно реализује планиране активности	1	2	3	4	5	НУ
38.	Запослени у техничкој служби (одржавања) успешно сарађују са осталим запосленим и студентима	1	2	3	4	5	НУ
39.	Одржавање хигијене и рад службе за одржавање оцењујем са	1	2	3	4	5	НУ

Коментари и предлози: