



Датум: 04.10.2021.

КОМИСИЈА ЗА САМОВРЕДНОВАЊЕ

АНАЛИЗА АНКЕТЕ О ВРЕДНОВАЊУ РАДА ШКОЛЕ, ОРГАНИЗАЦИОНИХ ЈЕДИНИЦА, СТРУЧНИХ ОРГАНА И ОРГАНА УПРАВЉАЊА, МЕРЕЊА ЗАДОВОЉСТВА ПОСЛОМ, РАДНИМ УСЛОВИМА И КВАЛИТЕТОМ УПРАВЉАЊА ОД СТРАНЕ ЗАПОСЛЕНИХ

Правилником о самовредновању предвиђено је испитивање задовољства наставног и ненаставног особља (задовољство послом, радом органа управљања, условима рада и радном климом). Анкетирање наставног и ненаставног особља обавља се једном у три године и спроведено је током јула 2021. године. У даљем тексту извршена је анализа анкете о вредновању рада школе, организационих јединица, стручних органа и органа управљања, мерења задовољства послом, радним условима и квалитетом управљања од стране наставног и ненаставног особља.

Анкету за наставно особље чине 23 питања, од којих се на првих 13 питања даје одговор описног карактера, а на преосталих 10 питања даје се нумеричка оцена на скали од 1 до 10. Анкету за ненаставно особље чини 17 питања, тако што су из анкете за наставно особље изостављена питања са редним бројевима од 15 до 20. Анкетирано је 16 предметних наставника и 7 запослених из реда ненаставног особља.

У Табели 1 приказана је расподела одговора анкетираних наставног и ненаставног кадра. Питања 1-13 односе се на мерење задовољства послом, радним условима и квалитетом управљања од стране запослених. На питања број 1 (*обезбеђеност средстава за рад и стручно усавршавање на радном месту*), број 2 (*Мogućност зараде*), број 5 (*информисаност збивањима у Школи*), број 12 (*задовољство односима у колективу*) преовладава одговор “делимично”. На питања број 3 (*задовољство временом проведеним на послу*) и број 7 (*задовољство радом у тиму*) преовладава одговор “у потпуности”. На питање број 6 (*извор нових информација*) преовладава одговор “од колега”.

У Табели 2 приказана је просечна оцена анкетираних наставног и ненаставног кадра за последњих 10 питања на које се даје нумеричка оцена на скали од 1 до 10. Питања 14-23 се односе на оцену организационих јединица, стручних органа и органа управљања.

Најбоље су оцењена питања 17 (*оцена рада библиотеке*) са укупном просечном оценом 9,06 и питање 20 (*оцена рада техничке службе одржавања*) са оценом 9,18. Са друге стране, најслабије су оцењена питања 22 (*оцена међуљудских односа*) са укупном просечном оценом 5,91 и питање 23 (*оцена зараде*) са просечном оценом 6,61.

Упоредјујући одговоре са одговорима из Анкете спроведене 2018. године на наставном особљу, може се закључити да је до знатног пада у оцени дошло на питања 16 (*оцена рада службе за студентска питања*) и 22 (*оцена међуљудских односа*), док је до побољшања дошло код питања 15 (*оцена рада катедри*).

Упоредјујући одговоре са одговорима из Анкете спроведене 2018. године на ненаставном особљу, може се закључити да је до знатног пада у оцени дошло на питање 23 (*оцена зараде*), док је до знатног побољшања дошло код питања 21 (*оцена услова рада*).

АКАДЕМИЈА ТЕХНИЧКО-УМЕТНИЧКИХ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА БЕОГРАД
Одсек Висока школа за информационе и комуникационе технологије

Табела 1 Првих 13 питања анкете коју су попуњавали запослени и резултати

Р. бр. питања	Питање	Број одговора (ненаставно)	Број одговора (наставно)	Број одговора (сви)
1.	Средства за рад и стручно усавршавање на радном месту су обезбеђена:			
	а) у потпуности	4	2	6
	б) делимично	1	14	15
	с) недовољно.	0	0	0
2.	Школа даје могућност да зарадим:			
	а) у потпуности	3	1	4
	б) делимично	3	14	17
	с) недовољно.	0	1	1
3.	Време проведено на послу ми одговара:			
	а) у потпуности	6	13	19
	б) делимично	0	3	3
	с) недовољно.	0	0	0
4.	На радном месту имам могућности: изражавања стваралаштва, нових идеја, мишљења, учешћа у одлукама:			
	а) у потпуности	3	7	10
	б) делимично	3	7	10
	с) недовољно.	0	2	2
5.	Збивањима у Школи сам информисан/а:			
	а) у потпуности	0	5	5
	б) делимично	6	8	14
	с) недовољно.	0	3	3
6.	Нове информације најчешће сазнајем путем:			
	а) интернет странице Школе	1	1	2
	б) на огласној табли Школе	0	1	1
	с) од колега.	5	13	18
7.	Рад у тиму ме чини задовољним:			
	а) у потпуности	2	11	13
	б) делимично	4	4	8
	с) недовољно.	0	1	1

АКАДЕМИЈА ТЕХНИЧКО-УМЕТНИЧКИХ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА БЕОГРАД
Одсек Висока школа за информационе и комуникационе технологије

8.	Саставом тимова у којима учествујем сам задовољан:			
	a) у потпуности	2	9	11
	b) делимично	4	5	9
	c) недовољно.	0	2	2
9.	Наредбе од стране руководства су адекватне:			
	a) увек	3	7	10
	b) повремено	4	8	12
	c) никад.	0	1	1
10.	Одговорност приликом израде задатка од стране сарадника је:			
	a) задовољавајућа	3	7	10
	b) незадовољавајућа	0	1	1
	c) зависи од појединца.	4	8	12
11.	На радном месту имам доживљај да ме поштују:			
	a) у потпуности	3	9	12
	b) делимично	3	6	9
	c) недовољно.	1	1	2
12.	Односима у колективу сам задовољан/а:			
	a) у потпуности	2	2	4
	b) делимично	2	9	11
	c) недовољно.	3	5	8
13.	Својим статусом у Школи сам задовољан/а:			
	a) у потпуности	2	8	10
	b) делимично	5	7	12
	c) недовољно.	0	1	1

Табела 2 Други део анкете (10 питања) коју су попуњавали запослени. У заградама су дате оцене из 2018. године

Р. бр. питања	Питање	Ненаставно (2018.)	Наставно (2018.)	Сви
14.	Оцена руководства Школе (колегијум) (од 1 до 10):	8,29 (9,40)	7,06 (7,20)	7,43
15.	Оцена рада катедре којој припадам (од 1 до 10):	-	8,38 (7,78)	
16.	Оцена рада службе за студентска питања (од 1 до 10):	-	7,27 (8,55)	
17.	Оцена рада библиотеке (од 1 до 10):	-	9,06 (9,32)	
18.	Оцена рада службе за опште и правне послове (од 1 до 10):	-	8,88 (8,43)	
19.	Оцена рада службе рачуноводства (од 1 до 10):	-	8,44 (8,41)	
20.	Оцена рада техничке службе одржавања (од 1 до 10):	-	9,18 (9,10)	
21.	Оцена услова рада (од 1 до 10):	8,57 (6,80)	8,13 (8,41)	8,26
22.	Оцена међуљудских односа (од 1 до 10):	6,43 (7,00)	5,69 (6,50)	5,91
23.	Оцена зараде (од 1 до 10):	6,57 (7,80)	6,63 (6,29)	6,61