

**АКАДЕМИЈА ТЕХНИЧКО-УМЕТНИЧКИХ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА БЕОГРАД**  
**ОДСЕК ВИСОКА ТЕКСИЛНА ШКОЛА ЗА ДИЗАЈН, ТЕХНОЛОГИЈУ И МЕНАѢМЕНТ**

**СТАНДАРД 10: КВАЛИТЕТ УПРАВЉАЊА ВИСОКОШКОЛСКОМ УСТАНОВОМ И КВАЛИТЕТ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ**

**Прилог 10.2.** Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби

Током школске године 2019/20 попуњено је укупно 276 анкетних листића. Број припремљених анкетних листића био је 358, што значи да је анкету попунила већина студената.

При давању оцене рада стручних служби, студенти су се служили и нумеричким и вербалним оцењивањем. Од остављених коментара, 23 изражава велико задовољство радом стручних служби, у 5 се захтева више љубазности и предусретљивости, а 6 оцењује рад служби као „коректан/солидан“. У 5 коментара налазе се изричите похвале за рад колегинице Драгане Крстић из студентске службе, а студенти су нарочито похвалили и став радница из службе за одржавање. Преглед нумеричких оцена за рад стручних служби налази се у наставку.

Школска година	2019 / 20				
	5	4	3	2	1
Оцене	5	4	3	2	1
Број листића	150	28	4	2	2

Током школске године 2020/21 попуњена су укупно 153 анкетна листића. За ову школску годину начин попуњавања листића је био нешто другачији – због промена у условима рада насталих услед Covid19 пандемије, студенти су попуњавали листиће за оба семестра (зимски и летњи) одједном, тј. на једном листу, услед чега имамо и мањи број листића него претходних година.

При давању оцене рада стручних служби, студенти су се служили и нумеричким и вербалним оцењивањем. Од остављених коментара, 13 изражава велико задовољство радом стручних служби, у 1 се захтева више љубазности и предусретљивости, а 2 оцењује рад служби као „коректан/солидан“; на 2 листића се нарочито похваљује рад студентске службе. Преглед нумеричких оцена за рад стручних служби налази се у наставку.

Школска година	2020 / 21				
	5	4	3	2	1
Оцене	5	4	3	2	1
Број листића	104	19	4	/	/

Током школске године 2021/22 попуњено је укупно 211 анкетних листића, од припремљених 292.

Што се тиче оцене рада стручних служби, студенти су се служили и нумеричким и вербалним оцењивањем. Од остављених коментара, 21 изражава велико задовољство радом стручних служби, у 5 се захтева више љубазности и предусретљивости, а 4 оцењује рад служби као „коректан/солидан”. У неколико случајева су студенти нашли за сходно да раздвоје оцене за различите службе, па се поставља питање да ли би било пожељно да им сам образац омогући такав начин оцењивања. Преглед нумеричких оцена за рад стручних служби налази се у наставку.

<b>Школска година</b>	<b>2021 / 22</b>				
<i>Оцене</i>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<i>Број листића</i>	96	30	30	9	7